

SVRHE I PRAVNE OSNOVE ZA PRIKUPLJANJE I OBRADU OSOBNIH PODATAKA:**A) Sklapanje ugovora i/ili izvršavanja ugovora u kojem je Klijent stranka odnosno njezin punomoćnik, zakonski zastupnik ili skrbnik**

Za pružanje bilo koje leasing odnosno financijske usluge potrebno je sklopiti ugovor. Kako bi to bilo moguće, osoba koja želi sklopiti ugovor je u obvezi pružiti nam svoje osobne podatke, a u nekim slučajevima i osobne podatke drugih osoba (npr. punomoćnika, stvarnog vlasnika). Za sklapanje ugovora o leasingu i/ili ugovora o zakupu prikupljaju i obrađuju sve kategorije podataka iz Priloga 1.

Leasing ima zakonsku obvezu odgovarajuće i djelotvorno upravljati rizicima. Jedan od njih je i kreditni rizik, odnosno rizik gubitka zbog neispunjavanja novčanih obveza Klijenata. Da bi ispunili tu zakonsku obvezu, moramo poduzimati mjere pomoću kojih će se spriječiti odnosno maksimalno umanjiti kreditni rizik. To se postiže između ostalog i procjenom kreditne sposobnosti svakog potencijalnog dužnika prije sklapanja ugovora o leasingu ili ugovora o zakupu ili prije povećanja postojećeg leasing zaduženja, kao i praćenjem urednosti dužnika u poslovanju s Leasingom, ali i sa ostalim kreditnim i financijskim institucijama, uključujući i članicama Raiffeisen Grupe u zemlji ili našeg matičnog društva: Raiffeisen Bank International AG, Am Stadtpark 9, Beč, Austrija (dalje: Raiffeisen Grupa¹). Radi postizanja ove svrhe osobni podaci koriste se za utvrđivanje omjera visine postojećeg i mogućeg novog zaduženja Klijenta i visine prihoda i/ili druge imovine iz koje se leasing/zakup otplaćuje, kao i urednosti otplate.

Obzirom da se navedeni podaci mogu obrađivati automatiziranim postupcima, radi se o profiliranju radi upravljanja rizicima procjenom kreditne sposobnosti i urednosti Klijenta u podmirenju financijskih obveza.

Automatizirani procesi obrade podataka, ne odnose se na isključivo automatiziranu obradu podataka iz članka 22. Opće uredbe o zaštiti podataka (u proces obrade uključena najmanje jedna stručna osoba Leasinga). U slučaju isključivo automatiziranih procesa obrade podataka, ispitanik ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se na njega odnose ili na sličan način značajno na njega utječu, osim ako postoji osnova za takvu obradu iz članka 22. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Kada se podaci prikupljaju za svrhu sklapanja ili izvršavanja ugovora, potrebne su nam sve isprave kojima se pruženi osobni podaci potkrjepljuju (npr. osobna iskaznica), te isprave kojima se dokazuju činjenice relevantne za sklapanje i/ili izvršenje određenog ugovora ili uspostavu drugog poslovnog odnosa (npr. isplatna lista kao dokaz o visini primanja za procjenu kreditne sposobnosti ili zemljišnoknjižni izvadak kao dokaz vlasništva nekretnine).

¹ Više informacija o članicama Raiffeisen Grupe unutar RH možete pronaći na web stranici: <https://www.rba.hr/ot-nama/raiffeisen-grupa>

Ukoliko Klijent ne pruži sve podatke koji se obrađuju za ovu svrhu ili odgovarajuće isprave, nećemo biti u mogućnosti sklopiti ugovor ni pružiti zatraženu uslugu.

B) Komunikacija s Klijentom za potrebe marketinga i izrada individualiziranih ponuda/ Privola klijenta

Za obradu osobnih podataka za ove svrhe potrebna je privola Klijenta.

Ukoliko se privola daje za potrebe izravnog marketinga (bolje kontaktiranje), neki temeljni osobni podaci Klijenta (npr. ime i prezime, adresa i njegovi kontakt podaci koristit će se za obavještanje Klijenta o novostima u ponudi Leasinga i/ili članica Raiffeisen grupe u zemlji.

Kada se privola daje za izradu individualiziranih ponuda, radi se o boljem profiliranju. U tom slučaju se osobni podaci Klijenta automatski obrađuju za potrebe boljeg upravljanja odnosa s klijentima. To može obuhvatiti automatiziranu obradu svih kategorija osobnih podataka Klijenta što će rezultirati ponudom koja je relevantnija za Klijenta jer je utemeljena na razumijevanju njegovih ekonomskih potreba.

Privolu za obradu osobnih podataka Klijent daje u pisanom obliku i potpisuje ju vlastoručnim potpisom na papiru ili elektroničkim potpisom u slučaju elektroničke komunikacije (npr. dostava putem elektroničke pošte. U privoli, odnosno u zahtjevu za davanjem privole mora biti izrijekom označena svrha za koju se daje.

Klijent nije u obvezi dati privolu za korištenje njegovih osobnih podataka, a ukoliko je privolu dao, ima pravo u svakom trenutku usprotiviti se obradi njegovih osobnih podataka za potrebe marketinga i/ili za bolje profiliranje. U tom slučaju mora povući danu privolu, odgovarajućom izjavom u pisanom obliku s navedenim prezimenom i imenom te OIB-om, kao i naznakom kojoj svrsi obrade se protivi – kontaktiranju ili profiliranju.

Klijent koji je povukao privolu uvijek ju može ponovno dati.

Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade podataka na temelju te privole prije povlačenja. Povlačenje privole ima učinak od trenutka kad je Leasing zaprimio obavijest o tome, te će nakon primitka obavijesti Leasing osobne podatke prestati obrađivati u svrhu za koju je privola povučena.

C) Ostvarenje legitimnih interesa Leasinga

Leasing ima legitimni interes radi procjene kreditne sposobnosti Klijenta, obrađivati podatke o njegovoj zaduženosti i urednosti u otplati u Leasingu, kao i pribaviti podatke o njegovoj kreditnoj zaduženosti i urednosti u otplati i u drugim kreditnim i financijskim institucijama uključujući i članicama Raiffeisen Grupe. Navedeni podaci mogu se pribaviti npr. putem kreditnih izvješća koje sačinjava HROK ili, po potrebi, i od strane drugih članica Raiffeisen Grupe ako je Klijent korisnik usluga članice Raiffeisen Grupe.

Leasing također ima opravdani interes obrađivati osobne podatke Klijenata u svrhu njihove segmentacije odnosno dodjele interne kategorije. Takva obrada predstavlja profiliranje, a svrha joj je omogućiti ponudu usluge pod uvjetima koji bolje odgovaraju potrebama i očekivanjima Klijenta (npr. mogućnost dogovaranja sastanaka s djelatnicima prodaje, ponuda određenog paketa usluga, pružanje usluge pod povoljnijim uvjetima i sl.).

Osobne podatke Klijenata koji djeluju unutar područja gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja (npr. obrtnici, odvjetnici, liječnici i sl.) Leasing može radi boljeg upravljanja odnosa s klijentima, obrađivati u svrhu obavještanja o ponudi usluga koje se odnose na djelatnost odnosno slobodno zanimanje koje obavljaju, kao za profiliranje u svrhu izrade ponuda prilagođenih njihovoj djelatnosti odnosno zanimanju.

Legitimni interes Leasinga je i obrada osobnih podataka koja je nužna za razotkrivanje i sprječavanje prijevара i zlouporaba na razini Leasinga i članica Raiffeisen grupe u zemlji i u državama članicama EU, a što podrazumijeva i dostavu podataka članicama Raiffeisen Grupe radi stvaranja zajedničke baze klijenata te razmjena podataka radi drugih administrativnih potreba. Radi ostvarenja navedene svrhe, odnosno radi sprječavanja moguće ponovne uspostave poslovnog odnosa, ti će podaci biti pohranjeni 10 godina nakon protoka razdoblja pohrane podataka opisanog u nastavku.

Legitimni interes Leasinga uključuje i upravljanje kreditnim i drugim rizicima Leasinga i na razini članica Raiffeisen Grupe u zemlji (u onom dijelu u kojem nije riječ o zakonskoj obvezi), a što može uključivati i razmjenu podataka vezanima uz grupu povezanih osoba koje koriste usluge i Leasinga i članica Raiffeisen Grupe, odnosno razmjenu podataka o rizicima, kreditnoj sposobnosti i procjeni izloženosti na razini grupe povezanih osoba. Razmjena navedenih podataka na razini grupe povezanih osoba podrazumijeva razmjenu Vaših podataka kao fizičke osobe te zajedno s tim podacima, i razmjenu podataka pravnih osoba koje su s Vama povezane, ako je primjenjivo, (povezanost postoji ako je fizička osoba nositelj kvalificiranog udjela (>50%) u pravnoj osobi), ili razmjenu Vaših podataka kao pravne osobe zajedno s podacima povezanih fizičkih osoba. Svrha takve razmjene je utvrđivanje pripada li pravna ili fizička osoba grupi povezanih osoba koje posljedično predstavljaju jedan kreditni rizik.

Također, Leasing ima legitimni interes ispuniti sve zahtjeve fizičke sigurnosti i zaštite leasinga određene važećim propisima.

D) Poštivanje pravnih obveza Leasinga

Osobne podatke koje obrađuje Leasing će koristiti i u svrhe obveznog izvještavanja nadležnih tijela i institucija, npr. Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga, Financijske agencije, Porezne uprave, i drugih, kao i izvještavanje matičnog društva, odnosno članice Raiffeisen Grupe, a koje proizlaze iz raznih propisa koje je Društvo dužno poštivati (primjerice Zakon o leasingu, Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakon o potrošačkom kreditiranju, Zakon o osiguranju, Zakon o sigurnosti prometa te drugih zakonskih i podzakonskih propisa).