

PRAVILA POSTUPANJA RAIFFEISEN LEASING D.O.O. S OSOBNIM PODACIMA

I. UVOD

Ovim dokumentom utvrđuju se pravila postupanja, te prava i obveze Raiffeisen Leasing d.o.o., povezana sa zaštitom osobnih podataka koje Raiffeisen Leasing d.o.o. obrađuje u svrhu pružanja usluga klijentima, kao i obavljanju drugih poslova u okviru svoje djelatnosti, te prava i obveze pojedinaca čiji se osobni podaci obrađuju, a sve u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka.

II. DEFINICIJE

Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovom dokumentu imaju sljedeće značenje:

"Leasing" je Raiffeisen Leasing d.o.o., Zagreb, Magazinska cesta 69,

Tel: +385 1 65 95 000; Fax: +385 1 65 95 050; +385 1 65 95 035

e-mail: leasing@rl-hr.hr; INFO web: www.rl-hr.hr

Leasing je upisan u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu

pod matičnim brojem upisa MBS: 080315223, OIB: 75346450537

Službenik za zaštitu osobnih podataka: e-mail zaštita-osobnih-podataka@rba.hr

"Voditelj obrade" je Leasing u odnosu na osobne podatke koje obrađuje

"Izvršitelj obrade" je pravna osoba i/ili fizička osoba koja obrađuje osobne podatke u ime Leasinga, temeljem sklopljenog ugovora

"Osobni podaci" su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, izravno ili neizravno, osobito uz pomoć podataka kao što su ime, osobni identifikacijski broj (OIB), drugi identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za njegov fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet

"Obrada" je svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima, automatiziranim ili neautomatiziranim sredstvima, kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem, ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje

"GDPR" (engl. General Data Protection Regulation) je Opća uredba o zaštiti osobnih podataka, punog naziva Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. Travnja 2016.g. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ

"Ispitanik" je fizička osoba čije osobne podatke Leasing obrađuje temeljem jedne ili više pravnih osnova propisanih GDPR-om. Ispitanik može biti osoba s kojom je sklopljen ugovor o pružanju pojedine usluge ili je zatražila uslugu, njen/njegov zakonski zastupnik, skrbnik ili punomoćnik, kao i osoba koja je dala privolu za obradu podataka (dalje: Klijent), ali može biti i osoba koja nije klijent, kao npr. stvarni vlasnik Primatelja leasinga

"Privola" je svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želje Ispitanika kojim on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose

"Anonimizacija" je vrsta obrade osobnih podataka koja uključuje odgovarajuće postupke kojima se onemogućuje identifikacija odnosno povezivanje podataka i/ili zapisa u bazama podataka sa identitetom Klijenta odnosno drugog ispitanika čiji se osobni podaci obrađuju. Anonimizacija se može provesti, primjerice brisanjem podataka ili trajnom izmjenom podataka.

III. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Kategorije osobnih podataka

Leasing prikuplja i obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka Klijenata:

1. Temeljni osobni podaci kao što su npr.: ime i prezime, adresa prebivališta, OIB, MBG, datum, mjesto i država rođenja, spol, državljanstvo, broj, naziv, datum, naziv izdatelja, država izdavanja i datum isteka identifikacijske isprave;
2. Sociodemografski podaci kao npr.: bračno stanje, plaća/mirovina, prosječna mjesečna primanja, ostali izvori prihoda, broj uzdržanih osoba, zvanje, zanimanje, staž na radnom mjestu,;
3. Podaci o zaposlenju: naziv poslodavca, vrsta radnog odnosa (na određeno ili neodređeno vrijeme), datum zasnivanja i sl.
4. Kontakt podaci: broj i vrsta telefona (fiksni, mobilni, poslovni), e-mail adresa, korespondentna adresa
5. Podaci o poslovnom odnosu Klijenta s Leasingom, npr.: podaci o sklopljenim ugovorima o leasingu, zakupu s Leasingom i bilo kojim drugim poslovnim odnosima
6. Podaci o kreditnoj zaduženosti i urednosti otplate Klijenta u drugim kreditnim i financijskim institucijama pribavljeni putem kreditnih izviješća koje sačinjava Hrvatski registar obveza po kreditima d.o.o. (dalje: HROK).

7. Osobni podaci koji se prikupljaju od Ispitanika koji nisu Klijenti su:
za stvarnog vlasnika Primatelja leasinga: prezime i ime, datum i mjesto rođenja, prebivalište, naziv, broj, datum izdavanja i važenja identifikacijske isprave, OIB, državljanstvo, spol.

Popis osobnih podataka nalazi se u *Prilogu 1. POPIS I KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA KOJI SE OBRADUJU*.

Svrhe i pravne osnove obrade

Leasing prikuplja i obrađuje osobne podatke kako bi ostvario određene svrhe. Svrhe obrade zajedno sa pravnim osnovama i postupcima obrade za svaku svrhu obrade, detaljnije su opisane u nastavku ovog dokumenta, kao i u *Prilogu 2. SVRHE I PRAVNE OSNOVE ZA PRIKUPLJANJE I OBRADU OSOBNIH PODATAKA*. Prilikom obrade Leasing može primijeniti i automatizirane procese obrade podataka Klijenata u kojima se podaci analiziraju za određenu svrhu. Na temelju takve analize Leasing donosi određene zaključke ili pretpostavke o ekonomskom ili financijskom stanju i potrebama Klijenta, njihovoj pouzdanosti, financijskoj odgovornosti i drugim osobinama koje se procjenjuju za različite svrhe. Te svrhe mogu biti npr. bolje prilagođavanje ponude Leasinga potrebama Klijenta općenito, ili izrada ponude koja je

prilagođena upravo za određenog Klijenta, segmentacija klijenata, procjena kreditne sposobnosti ili urednosti otplate klijenta, i sl.

Osobni podaci Klijenta obrađuju se za sljedeće svrhe i temeljem jedne ili više sljedećih pravnih osnova:

A) Sklapanje ugovora i/ili izvršavanja ugovora u kojem je Klijent stranka odnosno njezin punomoćnik, zakonski zastupnik ili skrbnik

Za pružanje bilo koje leasing usluge potrebno je sklopiti ugovor. Kako bi to bilo moguće, Klijent je u obvezi pružiti Leasingu svoje osobne podatke, a u nekim slučajevima i osobne podatke drugih osoba (npr. punomoćnika, stvarnog vlasnika i sl.) Za ovu svrhu prikupljaju se i obrađuju sve navedene kategorije podataka.

Leasing ima zakonsku obvezu odgovarajuće i djelotvorno upravljati rizicima. Jedan od njih je i kreditni rizik, odnosno rizik gubitka zbog neispunjavanja novčanih obveza Klijenata. Da bi ispunio tu zakonsku obvezu, Leasing mora poduzeti mjere pomoću kojih će spriječiti odnosno maksimalno umanjiti kreditni rizik. To se postiže između ostalog i procjenom kreditne sposobnosti svakog potencijalnog dužnika prije sklapanja ugovora o leasingu ili ugovora o zakupu ili prije povećanja postojećeg leasing zaduženja, kao i praćenjem urednosti dužnika u poslovanju s Leasingom, ali i sa ostalim kreditnim i financijskim institucijama. Radi postizanja ove svrhe osobni podaci Klijenta koriste se za utvrđivanje omjera visine postojećeg i mogućeg novog zaduženja Klijenta i visine njegovih prihoda i/ili druge imovine iz koje se leasing/zakup otplaćuje, kao i urednosti otplate.

Obzirom da se navedeni podaci mogu obrađivati i automatiziranim postupcima, radilo bi se o profiliranju radi upravljanja rizicima procjenom kreditne sposobnosti i urednosti Klijenta u podmirenju financijskih obveza.

Leasing ima zakonsku obvezu utvrditi identitet svakog Klijenta s kojim uspostavlja poslovni odnos, te joj je u tu svrhu Klijent dužan predočiti i isprave kojima se identitet dokazuje, a Leasing je u obvezi zadržati i pohraniti preslike identifikacijskih isprava na papiru ili u digitalnom obliku.

Kada se podaci prikupljaju za svrhu sklapanja ili izvršavanja ugovora, potrebno je leasingu dostaviti i isprave kojima se pruženi osobni podaci potkrjepljuju (npr. osobna iskaznica), te isprave kojima se dokazuju činjenice relevantne za sklapanje i/ili izvršenje određenog ugovora ili uspostavu drugog poslovnog odnosa (npr. isplatna lista kao dokaz o visini primanja za procjenu kreditne sposobnosti ili zemljišnoknjižni izvadak kao dokaz vlasništva nekretnine).

Ukoliko Klijent ne pruži sve podatke koji se obrađuju za ovu svrhu ili odgovarajuće isprave, Leasing neće biti u mogućnosti sklopiti ugovor te neće moći pružiti zatraženu uslugu.

B) Komunikacija s Klijentom za potrebe marketinga i izrada individualiziranih ponuda

Za obradu osobnih podataka za ove svrhe potrebna je privola Klijenta.

Ukoliko se privola daje za potrebe izravnog marketinga (bolje kontaktiranje), neki temeljni osobni podaci Klijenta iz točke 1. (npr. ime i prezime, adresa) i njegovi kontakt podaci iz točke 4. koristit će se za obavještanje Klijenta o novostima u ponudi Leasinga i/ili članica Raiffeisen grupe u zemlji.

Kada se privola daje za izradu individualiziranih ponuda, radi se o boljem profiliranju. U tom slučaju se osobni podaci Klijenta automatski obrađuju za potrebe boljeg upravljanja odnosa s klijentima. To može obuhvatiti automatiziranu obradu svih kategorija osobnih podataka Klijenta što će rezultirati ponudom koja je relevantnija za Klijenta jer je utemeljena na razumijevanju njegovih ekonomskih potreba.

Privolu za obradu osobnih podataka Klijent daje u pisanom obliku i potpisuje ju vlastoručnim potpisom na papiru ili elektroničkim potpisom u slučaju elektroničke komunikacije (npr.

dostava putem elektroničke pošte). U privoli, odnosno u zahtjevu za davanjem privole mora biti izrijekom označena svrha za koju se daje.

Klijent nije u obvezi dati privolu za korištenje njegovih osobnih podataka, a ukoliko je privolu dao, ima pravo u svakom trenutku usprotiviti se obradi njegovih osobnih podataka za potrebe marketinga i/ili za bolje profiliranje. U tom slučaju mora povući danu privolu, odgovarajućom izjavom u pisanom obliku s navedenim prezimenom i imenom te OIB-om, kao i naznakom kojoj svrsi obrade se protivi – kontaktiranju ili profiliranju.

Klijent koji je povukao privolu uvijek ju može ponovno dati.

Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade podataka na temelju te privole prije povlačenja. Povlačenje privole ima učinak od trenutka kad je Leasing zaprimio obavijest o tome, te će nakon primitka obavijesti Leasing osobne podatke prestati obrađivati u svrhu za koju je privola povučena.

C) Ostvarenje legitimnih interesa Leasinga

Leasing ima legitimni interes radi procjene kreditne sposobnosti Klijenta, obrađivati podatke o njegovoj zaduženosti i urednosti u otplati u Leasingu, kao i pribaviti podatke o njegovoj kreditnoj zaduženosti i urednosti u otplati i u drugim kreditnim i financijskim institucijama. Navedeni podaci mogu se pribaviti npr. putem kreditnih izvješća koje sačinjava HROK.

Leasing ima opravdani interes obrađivati osobne podatke Klijenata u svrhu njihove segmentacije odnosno dodjele interne kategorije. Takva obrada predstavlja profiliranje, a svrha joj je omogućiti ponudu usluge pod uvjetima koji bolje odgovaraju potrebama i očekivanjima Klijenta (npr. mogućnost dogovaranja sastanaka s djelatnicima prodaje, ponuda određenog paketa usluga, pružanje usluge pod povoljnijim uvjetima i sl.).

Osobne podatke Klijenata koji djeluju unutar područja gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja (npr. obrtnici, odvjetnici, liječnici isl.) Leasing može radi boljeg upravljanja odnosa s klijentima, obrađivati u svrhu obavješćavanja o ponudi usluga koje se odnose na djelatnost odnosno slobodno zanimanje koje obavljaju, kao za profiliranje u svrhu izrade ponuda prilagođenih njihovoj djelatnosti odnosno zanimanju.

Legitimni interes Leasinga je i obrada osobnih podataka koja je nužna za razotkrivanje i sprječavanje prijevara i zlouporaba. Radi ostvarenja navedene svrhe, odnosno radi sprječavanja moguće ponovne uspostave poslovnog odnosa, ti će podaci biti pohranjeni 10 godina nakon proteka razdoblja pohrane podataka opisanog u nastavku.

Također, Leasing ima legitimni interes ispuniti sve zahtjeve fizičke sigurnosti i zaštite leasinga određene važećim propisima.

Izvori podataka

U pravilu se osobni podaci prikupljaju izravno od Klijenta (npr.: radi sklapanja ugovora ili putem privole za bolje profiliranje). Međutim, Leasing može osobne podatke pribaviti i od drugih fizičkih ili pravnih osoba. Na primjer, osobne podatke punomoćnika Leasingu daje opunomoćitelj putem pisane punomoći. Zatim, osobne podatke Klijenta koji je dao privolu za kontaktiranje Leasinga može dobiti od bilo koje Članice Raiffeisen grupe na koje se odnosi navedena privola. Također, osobne podatke Klijenta Leasing može dobiti i od drugog voditelja obrade od kojega je Klijent ishodio prijenos osobnih podataka neposredno Leasingu (npr. od drugog leasing društva putem usluge prebacivanja/ustupa leasing ugovora).

Osobne podatke Klijenta koje Leasing koristi za procjenu kreditne sposobnosti i urednosti otplate Leasing dobiva izravno od Klijenta putem HROK kreditnog izvješća.

Kada zaprimi osobne podatke Klijenta od drugih osoba, Leasing će na obradu tako dobivenih osobnih podataka primijeniti jednaka pravila kao i na obradu podataka zaprimljenih od Klijenta.

Prijenos podataka trećim osobama

Leasing neće otkrivati osobne podatke Klijenta trećim osobama, osim u sljedećim slučajevima:

- ako dobije privolu Klijenta,
- kada ga na to obvezuju zakonski propisi
- u slučajevima opisanim u ovim Pravilima

Leasing će osobne podatke Klijenta koji su dali privolu za kontaktiranje proslijediti članicama Raiffeisen grupe u zemlji (dalje: Grupa) u svrhu obavještanja Klijenta o novostima u njihovoj ponudi. Trenutni popis članica Grupe unutar koje se razmjenjuju podaci nalazi se na samom obrascu privole, a na službenoj web stranici Leasinga uvijek će biti dostupan ažuran popis Članica putem linka <https://www.rba.hr/o-nama/raiffeisen-grupa>

Osobne podatke Klijenta Leasing dostavlja članicama Raiffeisen grupe u zemlji i u državama članicama EU, radi stvaranja zajedničke baze klijenata navedene grupe, kako bi se ostvario zajednički legitimni interes sprječavanja, istraživanja i otkrivanja prijevara, te rješavanja reklamacija.

Također, osobne podatke Leasing će otkrivati izvršiteljima obrade s kojima je sklopio ili će sklopiti ugovore koji obuhvaćaju obradu osobnih podataka. To mogu biti ugovori kojima Leasing dio svojih aktivnosti povjerava trećim osobama, npr. ugovor o pružanju informatičkih usluga, sporazum s drugim kreditnim i financijskim institucijama s HROK-om i sl. Leasing će takve ugovore sklapati samo s izvršiteljima obrade koji u dovoljnoj mjeri jamče provedbu odgovarajućih mjera na način da je obrada sukladna GDPR-u i da u punoj mjeri osigurava zaštitu prava Klijenta i ostalih ispitanika.

Leasing će osobne podatke dostavljati i nadležnim tijelima u skladu sa zakonskim propisima (npr. Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, Poreznoj upravi, Financijskoj agenciji i sl.).

U svakom slučaju kada prosljeđuje podatke, Leasing će zahtijevati od primatelja da postupaju u skladu s primjenjivim zakonskim obvezama zaštite osobnih podataka.

Baze podataka

Osobne podatke Klijenta iz točaka 1. do 6. Leasing vodi u centralnoj elektroničkoj bazi podataka pod nazivom "NOVA" (dalje: NOVA) u kojoj se osobni podaci obrađuju (bilježe, pohranjuju, pronalaze, mijenjaju, brišu, prilagođavaju, prosljeđuju itd), a dijelom se pohranjuju i u sustavu Documentation Management System (dalje: DMS). Osobni podaci pohranjeni u NOVA prenose se u druge programske sustave kojima se Leasing koristi za evidentiranje poslovnih promjena i/ili ugovaranje i/ili obavljanje i/ili izvješćavanje o zatraženim i/ili pruženim leasing uslugama. Svaki zahvat (promjena, brisanje i sl.) na osobnim podacima u NOVA rezultira odgovarajućom promjenom tog osobnog podatka u odgovarajućem programskom sustavu, te su osobni podaci pohranjeni u NOVA i u navedenim programskim sustavima usklađeni.

Isprave o naprijed navedenim poslovnim odnosima (npr. ugovori, nalozi za plaćanje itd), te isprave o registracijskim podacima potrebnim za uspostavu i vođenje poslovnog odnosa (npr. kopije identifikacijskih isprava, punomoći, odluke nadležnih tijela i sl.) na papiru pohranjene su u arhivi Leasinga, te istovremeno i u digitalnom obliku u sustavu Documentation

Management System (dalje: DMS) koji je uspostavljen u svrhu pohranjivanja i pretraživanja isprava relevantnih za određenog Klijenta i/ili određeni poslovni događaj i/ili odnos.

Osobni podaci Ispitanika iz točke 7. prikupljeni na izjavi o stvarnom vlasniku pohranjuju se u arhivi odnosno u digitalnom obliku u DMS-u.

Razdoblje pohrane podataka

Podaci Klijenata iz točaka 1 do 6. pohranjuju se na rok od 11 godina. Taj rok počinje teći:

- za podatke koji se nalaze u programskim sustavima, te za isprave o poslovnom odnosu pohranjene u arhivu i/ili DMS-u, kao i za podatke koji se nalaze u NOVA, te za isprave o registracijskim podacima: od završetka godine u kojoj je prestao posljednji dugoročni ugovorni odnos, odnosno u kojoj je izdana/primljena faktura ili izvršeno knjiženje, izuzev ukoliko je riječ o ugovornom odnosu Klijenta koji je predmet sudskog postupka u kojem slučaju rok počinje teći od završetka godine u kojoj je sudski postupak okončan, te ukoliko ne postoji ni jedan od ostalih pravnih osnova za obradu podataka u NOVA. U slučaju da je posebnim zakonom za određene podatke ili isprave propisan dulji rok, primjenjuje se taj rok.

Ako je Klijent zatražio uslugu, a ugovor nije sklopljen, njegovi osobni podaci pohranjuju se na rok od 6 mjeseci od dana unosa osobnih podataka u programski sustav, što se odnosi kako na podatke u programskom sustavu u kojem je zahtjev Klijenta obrađen tako i na isprave dostavljene u svrhu realizacije tog zahtjeva. Navedeni rok primjenjuje se i na podatke pohranjene u NOVA i na registracijske isprave, ali samo ako ne postoji ni jedan od ostalih pravnih osnova za obradu podataka (npr. ako Klijent koji je odustao od zahtjeva za leasing ima postojeći ugovorni odnos sa Leasingom).

Podaci prikupljeni na temelju privole pohranjuju se do trenutka kada Leasing zaprimi pisani opoziv privole Klijenta za obradu njegovih podataka u navedene svrhe, osim ukoliko se podaci Klijenta ujedno obrađuju i temeljem druge pravne osnove u kojem slučaju se pohranjuju na razdoblje koje je određeno za tu osnovu, ali se više ne koriste u svrhe za koje je privola opozvana.

Dokazi o danoj privoli (potpisana privola u elektroničkom obliku ili na papiru) pohranjuju se do isteka krajnjeg roka za čuvanje podataka u NOVA i DMS po nekom od naprijed navedenih osnova.

Nakon isteka naprijed navedenih rokova :

- osobni podaci u NOVA i programskim sustavima se anonimiziraju
- pohranjene isprave o poslovnim odnosima odnosno dokazi o danim privolama u fizičkom obliku se izlučuju iz arhive i uništavaju, odnosno ukoliko to priroda tih isprava ili propisi zahtijevaju, vraćaju Klijentu, a isprave u digitalnom obliku brišu se iz DMS-a.

Podaci o Ispitanicima iz točke 7. pohranjuju se na isti rok kao i isprave o poslovnom odnosu (npr. ugovoru o leasingu) temeljem kojega je izjava o stvarnom vlasniku dana.

Prava Klijenta

Pristup osobnim podacima

Klijent ima pravo zatražiti od Leasinga informaciju obrađuju li se njegovi osobni podaci. Ako se njegovi osobni podaci obrađuju, Leasing će Klijentu na njegov zahtjev osigurati potvrdu tome u formi ispisa iz NOVA, koji će sadržavati sve osobne podatke Klijenta koji se nalaze u NOVA (dalje: kopija podataka) te će ga, ukoliko zatraži dodatne informacije o svrsi obrade, kategorijama podataka, primateljima kojima su ili će biti podaci preneseni, predviđenom razdoblju pohrane, pravu na ispravak ili brisanje ili ograničavanje obrade ili pravu na prigovor, na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu, o izvoru podataka ukoliko nisu prikupljeni od Klijenta, automatiziranom donošenju odluka (uključujući profiliranje) s osnovnim podacima o profiliranju, uputiti na ova Pravila.

Kopija podataka dostavlja se Klijentu besplatno, sukladno njegovom zahtjevu, u elektroničkom obliku putem mail-a ili na papiru u bilo kojoj poslovnici Leasinga.

Leasing će Ispitaniku osigurati pristup na opisani način i u odnosu na njegove osobne podatke koji se obrađuju u bilo kojoj od članica Raiffeisen grupe u zemlji, koja se nalazi na ažuriranom popisu Članica na službenoj web stranici Leasinga.

Ispravak

Klijent ima pravo zatražiti od Leasinga ispravak svakog njegovog osobnog podatka u NOVA za koji smatra da je netočan. Leasing će provesti zatraženi ispravak odmah nakon zaprimanja zahtjeva Klijenta, potkrijepljenog izvornikom odgovarajuće isprave kojom se takav zahtjev dokazuje, čiju presliku u papirnatom i/ili digitalnom obliku je ovlaštena zadržati.

Brisanje

Klijent može zatražiti od Leasinga brisanje njegovih osobnih podataka. Leasing će na zahtjev Klijenta provesti anonimizaciju njegovih podataka u NOVA, ukoliko su protekli rokovi za njihovu pohranu, te ukoliko Leasing već ranije nije te podatke anonimizirao u redovnom postupku. Ukoliko se radi o osobnim podacima koji se prikupljaju na temelju privole Klijenta, zahtjev Klijenta za brisanje njegovih smatrat će se povlačenjem svih privola, te će Leasing anonimizirati njegove podatke u NOVA, ukoliko ne postoji drugi pravni osnov za njihovo daljnje čuvanje.

Ograničenje obrade

Klijent ima pravo od Leasinga zatražiti ograničenje obrade u sljedećim slučajevima:

- kada osporava točnost podataka, dok Leasing ne provjeri taj njegov prigovor
- ako se dokaže da je obrada bila protupravna, ali Klijent umjesto brisanja traži ograničenje obrade
- ako Leasingu više nisu potrebni osobni podaci Klijenta za predviđene svrhe i nisu već anonimizirani, a potrebni su Klijentu radi ostvarenja njegovih zahtjeva;
- ako je klijent podnio prigovor na obradu podataka temeljem legitimnog interesa, dok Leasing ne potvrdi da legitimni razlozi Leasinga nadilaze razloge ispitanika.

Prenosivost podataka

Klijent ima pravo dobiti od Leasinga svoje osobne podatke, kako bi ih pohranio i/ili dalje koristio za svoje osobne potrebe. Klijent također ima pravo i na prijenos njegovih osobnih podataka drugom Voditelju obrade. U oba slučaja, Leasing će temeljem pisanog zahtjeva Klijenta, njegove osobne podatke u strukturiranom i strojno čitljivom formatu :

- dostaviti Klijentu za osobne potrebe ili radi prijena drugom Voditelju, ili
- prenijeti neposredno drugom Voditelju obrade, ukoliko Klijent to izričito zatraži,

a u oba slučaja, samo ukoliko je takav prijenos tehnički izvediv.

Predmet prijena mogu biti samo osobni podaci Klijenta koji se automatski obrađuju u NOVA, osim podataka koje je Leasinga sam proizveo profiliranjem.

U opisanim slučajevima nakon prijenosa podataka Klijentu ili drugom Voditelju obrade, Leasing ne odgovara za obradu osobnih podataka koju provodi Klijent ili drugi Voditelj, kao ni za usklađenost drugog Voditelja obrade s GDPR.

Leasing može odbiti zahtjev Klijenta za prijenosom podataka ukoliko bi takav prijenos negativno utjecao na prava i obveze drugih Klijenta.

Prigovor

Klijent može u svakom trenutku podnijeti prigovor na obradu njegovih podataka na temelju legitimnog interesa, ukoliko misli da su tom obradom ugrožena njegova prava ili slobode u tolikoj mjeri da, unatoč ograničenoj obradi i mjerama sigurnosti koje se primjenjuju na obradu osobnih podataka, nadilaze legitimne interese Leasinga zbog kojih se podaci obrađuju.

Pritužba nadzornom tijelu

Svaki Klijent koji smatra da Leasing obradom osobnih podataka krši odredbe GDPR, može podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

IV. SIGURNOST

Leasing poduzima, primjenjuje i održava sve potrebne organizacijske i tehničke mjere za zaštitu sigurnosti osobnih podataka Klijenta od slučajnog, neovlaštenog ili protupravnog pristupa, otkrivanja, izmjene, gubitka ili uništenja, kao i svih nezakonitih oblika obrade.

Leasing osigurava da osobnim podacima u NOVA, arhivi i DMS-u mogu pristupiti samo oni njeni zaposlenici kojima je pristup podacima nužan za obavljanje poslova radnog mjesta i to samo u opsegu koji je nužan.

Leasing redovito informira i educira zaposlenike o sigurnosnim postupcima, i njihovim ulogama, ograničenjima u pristupu podacima, kao i o mogućim posljedicama povrede sigurnosnih pravila i postupaka.

Leasinga će redovito jednom godišnje u NOVA i ostalim programskim sustavima provjeravati jesu li nastupili uvjeti za anonimizaciju osobnih podataka, te anonimizirati one podatke za koje je isteklo razdoblje pohrane.

V. ZAVRŠNE ODREDBE

Ova Pravila imaju i značenje informacija koje je Leasinga kao voditelj obrade u obvezi pružiti Klijentu kada prikuplja osobne podatke od njega, kao i u slučaju da osobni podaci nisu dobiveni od Klijenta, te je objavom ovih Pravila u poslovnim prostorijama i na službenoj web stranici, Leasinga ispunio obvezu informiranja Klijenta odnosno Ispitanika u smislu čl. 13. i 14. GDPR.

Ova Pravila stupaju na snagu 25. svibnja 2018.g.

POPIS I KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA KOJI SE OBRAĐUJU**1. Temeljni osobni podaci:**

Ime i prezime, OIB, MBG, adresa prebivališta, datum, mjesto i država rođenja, državljanstvo, broj, naziv, datum, naziv izdavatelja, država izdavanja i datum isteka identifikacijske isprave. Podatak o spolu obvezno prikupljamo kada se nalazi na identifikacijskoj ispravi, a ukoliko ga nema na ispravi, možete nam ga dati ukoliko želite, da bismo s vama lakše komunicirali. Temeljne osobne podatke dužni smo prikupiti kako bi mogli sklopiti ugovor ili obraditi zahtjev za sklapanjem ugovora. To nam nalažu propisi kao što su: Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakon o obveznim odnosima, Zakon o leasingu, Ovršni zakon, te ovisno o vrsti poslovnog odnosa, još i Zakon o platnom prometu, Zakon o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, Zakon o potrošačkom kreditiranju, Zakon o javnom bilježništvu.

2. Sociodemografski podaci i podaci o zaposlenju kao što su:

Bračno stanje, plaća/mirovina, prosječna mjesečna primanja, ostali izvori prihoda, broj uzdržavanih osoba, zvanje, zanimanje, staž na radnom mjestu, naziv poslodavca, vrsta radnog odnosa (na određeno ili neodređeno vrijeme), datum zasnivanja. Navedene podatke prikupljamo kada odobravamo leasing zaduženja ili zaduženja po osnovi zakupa, a čime ispunjavamo svoju zakonsku obvezu upravljanja rizicima. Obveza prikupljanja ovih podataka utvrđena je međunarodnim sporazumom koji je poznat pod nazivom Basel II, obvezujući je za sve kreditne i drugih financijske institucije, a regulira usklađivanje rizika i kapitala kreditnih i drugih financijskih institucija.

3. Kontakt podaci:

Broj i vrsta telefona (fiksni, mobilni, poslovni), e-mail adresa, korespondentna adresa ukoliko se razlikuje od adrese prebivališta.

Kontakt podaci su nam potrebni da bi mogli izvršavati zakonske obveze obavještanja klijenata s kojima imamo sklopljene ugovore, npr. dostavljati ispis otvorenih stavki, stanje otvorenih računa i drugu ugovornu dokumentaciju, obavještavati o promjenama ugovora odnosno općih uvjeta, o neizvršenim uplatama, dogovarati mjere za rješavanje poteškoća u plaćanju obveza i sl.

4. Podaci o poslovnom odnosu Klijenta s Leasingom, npr.: podaci o sklopljenim ugovorima o leasingu, zakupu s Leasingom i bilo kojim drugim poslovnim odnosima.

Navedene podatke prikupljamo samim izvršenjem sklopljenih ugovora, odnosno pružanjem ugovorenih usluga, u skladu sa svim propisima navedenim pod točkom 1.

5. Podaci o kreditnoj zaduženosti i urednosti otplate Klijenta u drugim kreditnim i financijskim institucijama pribavljeni putem kreditnih izvješća koje sačinjava Hrvatski registar obveza po kreditima d.o.o. (dalje: HROK).**6. Osobni podaci koji se prikupljaju od osoba koji nisu nužno Klijenti su:**

Podaci o stvarnom vlasniku Primatelja leasinga: prezime i ime, datum i mjesto rođenja, prebivalište, naziv, broj, datum izdavanja i važenja identifikacijske isprave, OIB, državljanstvo, spol.

Navedene podatke prikupljamo temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

SVRHE I PRAVNE OSNOVE ZA PRIKUPLJANJE I OBRADU OSOBNIH PODATAKA:**A) Sklapanje ugovora i/ili izvršavanja ugovora u kojem je Klijent stranka odnosno njezin punomoćnik, zakonski zastupnik ili skrbnik**

Za pružanje bilo koje leasing odnosno financijske usluge potrebno je sklopiti ugovor. Kako bi to bilo moguće, osoba koja želi sklopiti ugovor je u obvezi pružiti nam svoje osobne podatke, a u nekim slučajevima i osobne podatke drugih osoba (npr. punomoćnika, stvarnog vlasnika). Za sklapanje ugovora o leasingu i/ili ugovora o zakupu prikupljaju i obrađuju sve kategorije podataka iz Priloga 1.

Leasing ima zakonsku obvezu odgovarajuće i djelotvorno upravljati rizicima. Jedan od njih je i kreditni rizik, odnosno rizik gubitka zbog neispunjavanja novčanih obveza Klijenata. Da bi ispunili tu zakonsku obvezu, moramo poduzimati mjere pomoću kojih će se spriječiti odnosno maksimalno umanjiti kreditni rizik. To se postiže između ostalog i procjenom kreditne sposobnosti svakog potencijalnog dužnika prije sklapanja ugovora o leasingu ili ugovora o zakupu ili prije povećanja postojećeg leasing zaduženja, kao i praćenjem urednosti dužnika u poslovanju s Leasingom, ali i sa ostalim kreditnim i financijskim institucijama. Radi postizanja ove svrhe osobni podaci koriste se za utvrđivanje omjera visine postojećeg i mogućeg novog zaduženja Klijenta i visine prihoda i/ili druge imovine iz koje se leasing/zakup otplaćuje, kao i urednosti otplate.

Obzirom da se navedeni podaci mogu obrađivati automatiziranim postupcima, radi se o profiliranju radi upravljanja rizicima procjenom kreditne sposobnosti i urednosti Klijenta u podmiranju financijskih obveza.

Kada se podaci prikupljaju za svrhu sklapanja ili izvršavanja ugovora, potrebne su nam sve isprave kojima se pruženi osobni podaci potkrjepljuju (npr. osobna iskaznica), te isprave kojima se dokazuju činjenice relevantne za sklapanje i/ili izvršenje određenog ugovora ili uspostavu drugog poslovnog odnosa (npr. isplatna lista kao dokaz o visini primanja za procjenu kreditne sposobnosti ili zemljišnoknjižni izvadak kao dokaz vlasništva nekretnine).

Ukoliko Klijent ne pruži sve podatke koji se obrađuju za ovu svrhu ili odgovarajuće isprave, nećemo biti u mogućnosti sklopiti ugovor ni pružiti zatraženu uslugu.

B) Komunikacija s Klijentom za potrebe marketinga i izrada individualiziranih ponuda

Za obradu osobnih podataka za ove svrhe potrebna je privola Klijenta.

Ukoliko se privola daje za potrebe izravnog marketinga (bolje kontaktiranje), neki temeljni osobni podaci Klijenta (npr. ime i prezime, adresa i njegovi kontakt podaci koristit će se za obavještanje Klijenta o novostima u ponudi Leasinga i/ili članica Raiffeisen grupe u zemlji.

Kada se privola daje za izradu individualiziranih ponuda, radi se o boljem profiliranju. U tom slučaju se osobni podaci Klijenta automatski obrađuju za potrebe boljeg upravljanja odnosa s klijentima. To može obuhvatiti automatiziranu obradu svih kategorija osobnih podataka Klijenta što će rezultirati

ponudom koja je relevantnija za Klijenta jer je utemeljena na razumijevanju njegovih ekonomskih potreba.

Privolu za obradu osobnih podataka Klijent daje u pisanom obliku i potpisuje ju vlastoručnim potpisom na papiru ili elektroničkim potpisom u slučaju elektroničke komunikacije (npr. dostava putem elektroničke pošte. U privoli, odnosno u zahtjevu za davanjem privole mora biti izrijekom označena svrha za koju se daje.

Klijent nije u obvezi dati privolu za korištenje njegovih osobnih podataka, a ukoliko je privolu dao, ima pravo u svakom trenutku usprotiviti se obradi njegovih osobnih podataka za potrebe marketinga i/ili za bolje profiliranje. U tom slučaju mora povući danu privolu, odgovarajućom izjavom u pisanom obliku s navedenim prezimenom i imenom te OIB-om, kao i naznakom kojoj svrsi obrade se protivi – kontaktiranju ili profiliranju.

Klijent koji je povukao privolu uvijek ju može ponovno dati.

Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade podataka na temelju te privole prije povlačenja. Povlačenje privole ima učinak od trenutka kad je Leasing zaprimio obavijest o tome, te će nakon primitka obavijesti Leasing osobne podatke prestati obrađivati u svrhu za koju je privola povučena.

C) Ostvarenje legitimnih interesa Leasinga

Leasing ima legitimni interes radi procjene kreditne sposobnosti Klijenta, obrađivati podatke o njegovoj zaduženosti i urednosti u otplati u Leasingu, kao i pribaviti podatke o njegovoj kreditnoj zaduženosti i urednosti u otplati i u drugim kreditnim i financijskim institucijama. Navedeni podaci mogu se pribaviti npr. putem kreditnih izvješća koje sačinjava HROK.

Leasing također ima opravdani interes obrađivati osobne podatke Klijenata u svrhu njihove segmentacije odnosno dodjele interne kategorije. Takva obrada predstavlja profiliranje, a svrha joj je omogućiti ponudu usluge pod uvjetima koji bolje odgovaraju potrebama i očekivanjima Klijenta (npr. mogućnost dogovaranja sastanaka s djelatnicima prodaje, ponuda određenog paketa usluga, pružanje usluge pod povoljnijim uvjetima i sl.).

Osobne podatke Klijenata koji djeluju unutar područja gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja (npr. obrtnici, odvjetnici, liječnici isl.) Leasing može radi boljeg upravljanja odnosa s klijentima, obrađivati u svrhu obavješćavanja o ponudi usluga koje se odnose na djelatnost odnosno slobodno zanimanje koje obavljaju, kao za profiliranje u svrhu izrade ponuda prilagođenih njihovoj djelatnosti odnosno zanimanju.

Legitimni interes Leasinga je i obrada osobnih podataka koja je nužna za razotkrivanje i sprječavanje prijevara i zlouporaba. Također, Leasing ima legitimni interes ispuniti sve zahtjeve fizičke sigurnosti i zaštite leasinga određene važećim propisima.

D) Poštivanje pravnih obveza Leasinga

Osobne podatke koje obrađuje Leasing će koristiti i u svrhe obveznog izvještavanja nadležnih tijela i institucija, npr. Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga, Financijske agencije, Porezne uprave, i drugih, kao i izvještavanje matičnog društva.