

# MEPO

➤ [Korisničke upute](#)



## 1. O portalu za trgovce

Portal za trgovce je internetska aplikacija koja će u skoroj budućnosti biti dostupna i kao mobilna aplikacija.

Portal za trgovce pruža lak i pametan pristup osnovnim podacima i funkcionalnostima:

- interaktivne kontrolne ploče s pregledom transakcija i statistikom
- prikaz podataka o hijerarhiji trgovca
  - detalji o trgovcu
  - popis podružnica
  - detalji o podružnicama
  - popis terminala
  - detalji o terminalima
- prikaz podataka o transakcijama
  - popis transakcija
  - detalji o transakcijama
- razmjena poruka između trgovaca korisnika i banke
- generiranje izvoza podataka i izvješća

Portal za trgovce služi trgovcima kako bi putem jednostavne i moderne online aplikacije ostvarili pristup svojim poslovnim podacima i mogli njima jednostavno upravljati.

## 2. Prijava

### 2.1 Preduvjeti

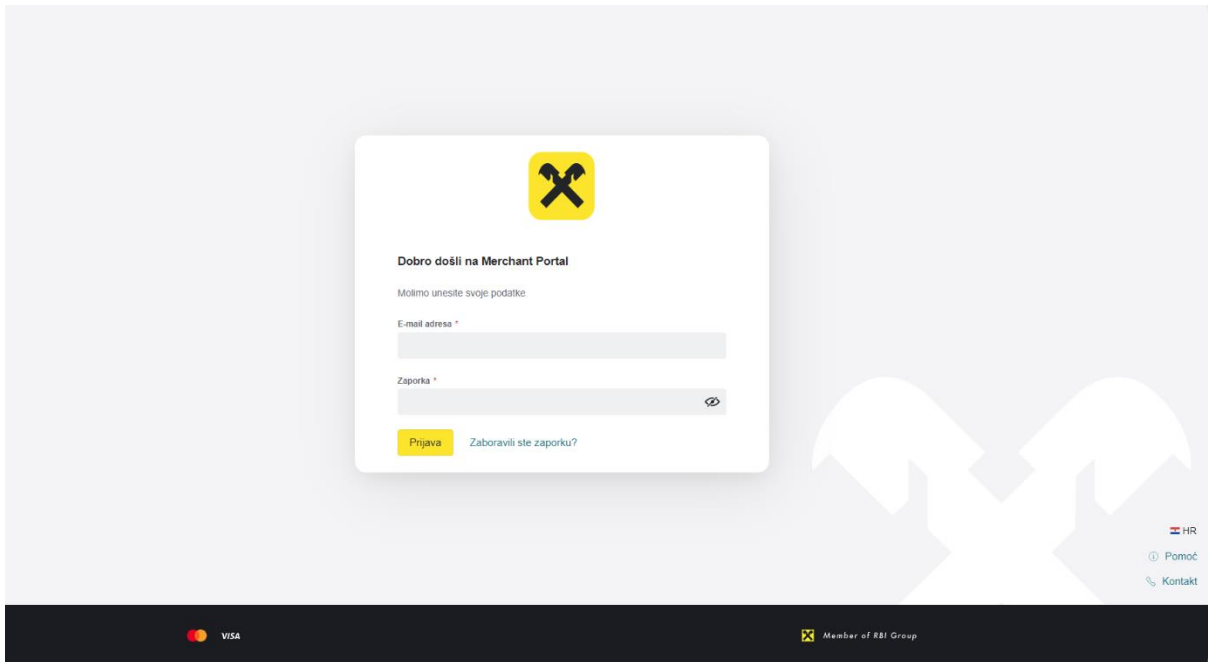
Korisniku se odobrava pristup u aplikaciju s definiranim korisničkom ulogom i sa setom obvezujućim za trgovca (trgovca u cijelosti ili specificirane podružnice). Korisniku se šalje e-mail dobrodošlice s detaljima prijave.

### 2.2 Prva prijava

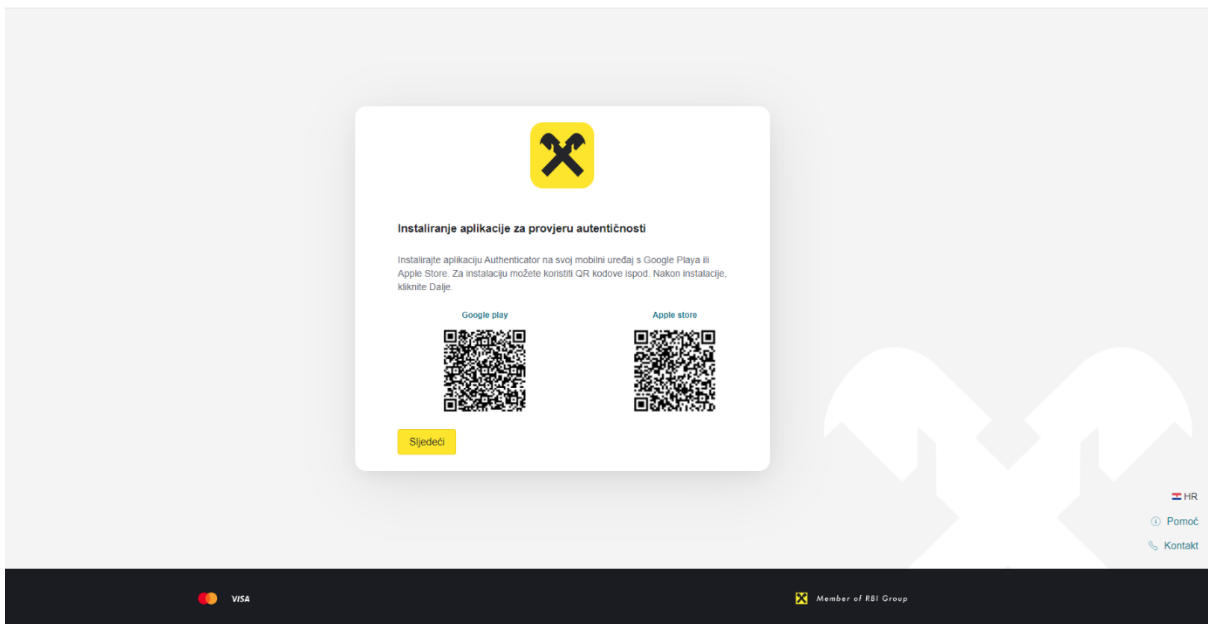
Napomena: Ovo je **potrebno jedino ako se niste nikada prije ulogirali**. Za uobičajeni postupak prijave, idite na poglavlje [Naknadna prijava](#).

Kliknite gumb **Prijava** unutar e-maila dobrodošlice. Obrazac dobrodošlice će se pojaviti na mjestu gdje trebate postaviti svoju lozinku. Zatim kliknite **Postavi lozinku**.

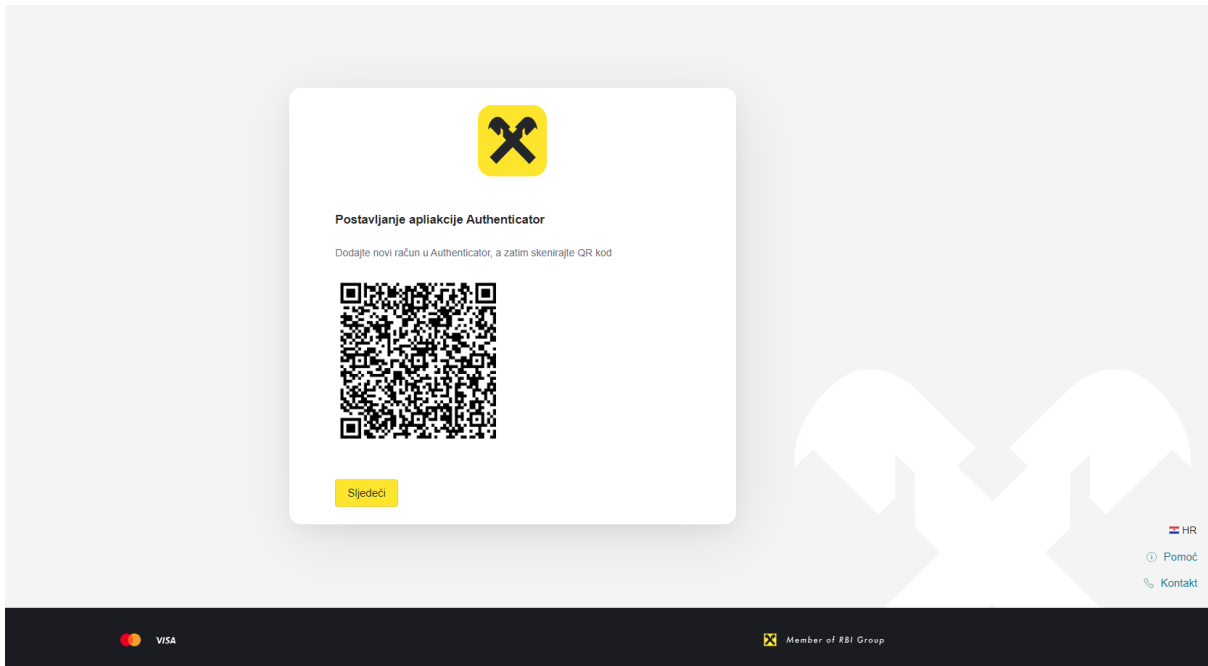
Napomena: Vidjeti poglavlje Pravila o lozinkama ili pročitajte upute na poljima za unos.



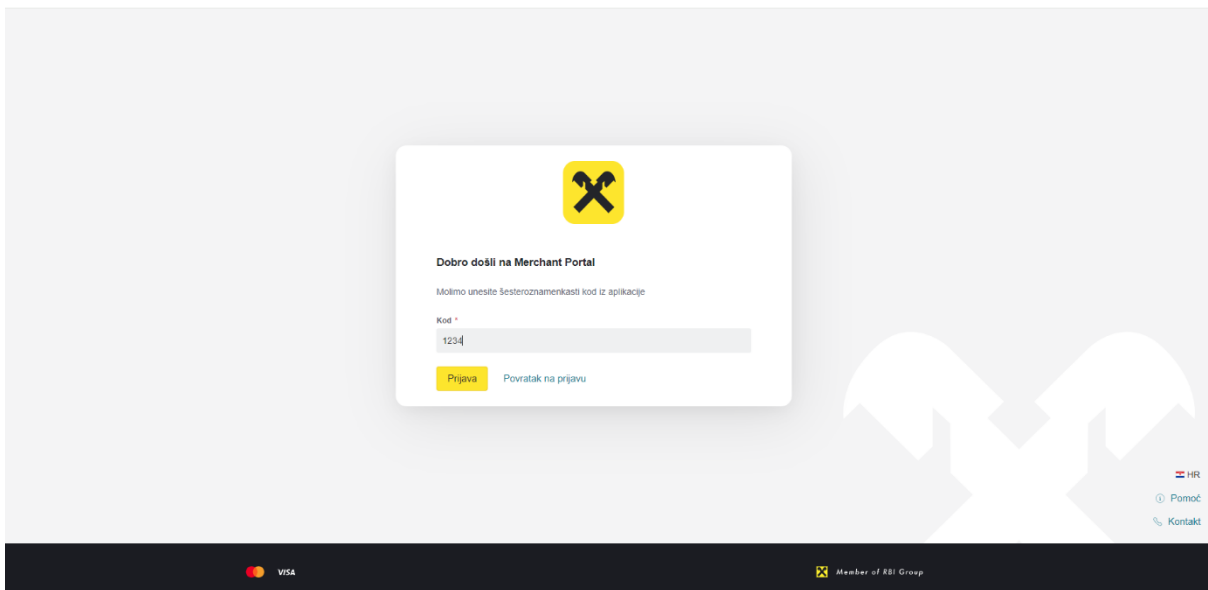
Na idućem ekranu traži se instalacija aplikacije za odobravanje. Nakon što ste instalirali aplikaciju, kliknite **Dalje**.



Potrebno je postaviti odobravatelja. Dodajte novi račun u aplikaciji za odobravanje i povežite novi račun linkom s Portalom za trgovce tako što ćete skenirati prikazani QR kod. Kada dovršite, kliknite **Dalje**.



Traži se unos jednokratne zaporke (OTP, odnosno One Time Passcode) koju generira aplikacija za odobravanje. Nakon unosa zaporke, kliknite gumb **Prijava**.



Uspješno ste se prijavili u aplikaciju.

**Napomena:** Molimo da link koji je trenutno prikazan u pregledniku spremite kao favorit za sljedeću prijavu na Portal za trgovce.



## 2.3 Pravila za zaporku

Vaša lozinka mora imati najmanje 8 znakova. Dozvoljeni znakovi su a...z, A...Z, 0...9, \_!@\$\*=-?. Mora sadržavati najmanje 5 alfanumeričkih znakova i ne smije sadržavati uobičajene riječi iz rječnika.

## 2.4 Jednokratna zaporka (OTP)

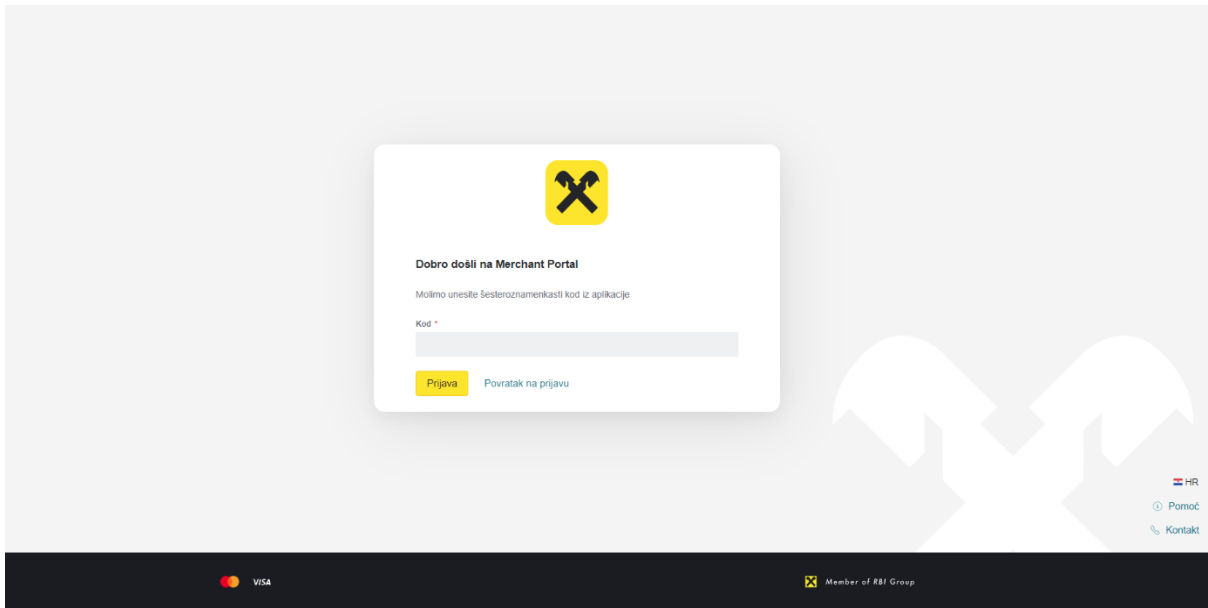
OTP (jedinokratna zaporka, One Time Passcode), za sigurnu 2-razinsku autentifikaciju korisnika unutar prijave na Portal za trgovce, se generira u aplikaciji za odobravanje (provjera vjerodostojnosti kroz Google Authenticator).

Informacije o instalaciji aplikacije za odobravanje, uređivanje postavki i korištenje potražite u poglavlju Prva prijava.

## 2.5 Naknadna prijava

Pojavit će se obrazac dobrodošlice u koji je potrebno unijeti svoju **e-mail adresu** i svoju **Lozinku** (postavljenu kod prve prijave). Zatim kliknite gumb **Prijava**.

U sljedeći obrazac unesite **6-znamenkastu šifru** (jedinokratna zaporka, One Time Passcode) koju generira aplikacija za odobravanje. Zatim kliknite gumb **Prijava**.



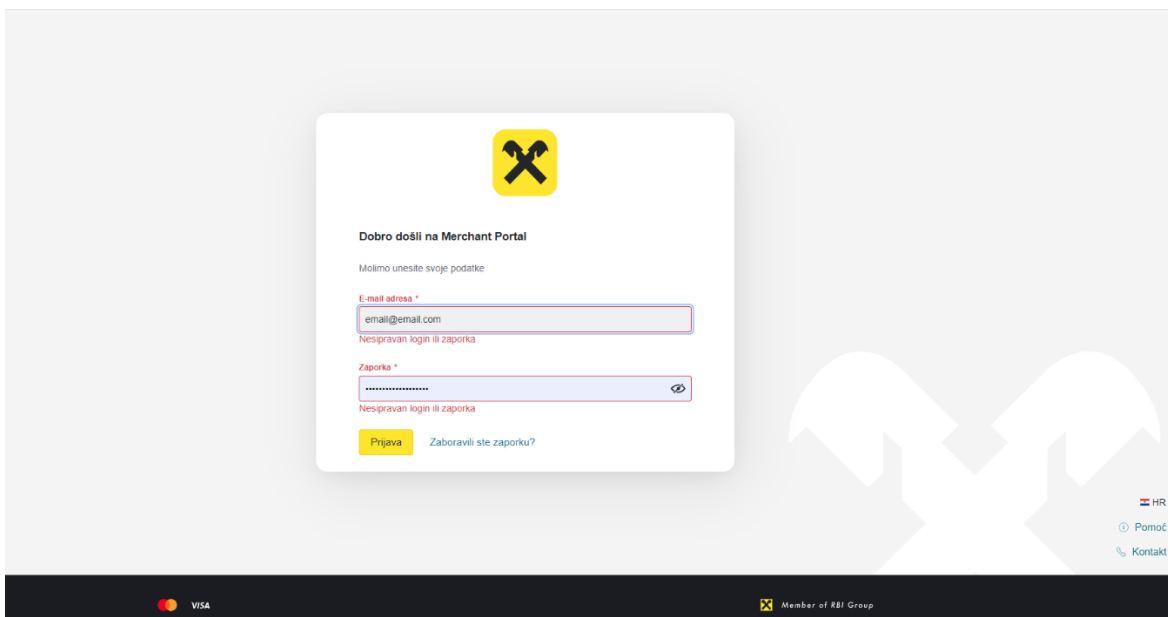
Uspješno ste se prijavili u aplikaciju.

Upozorenje: **Nakon višestrukih neuspjelih pokušaja prijave**, korisnik će biti **blokiran**.

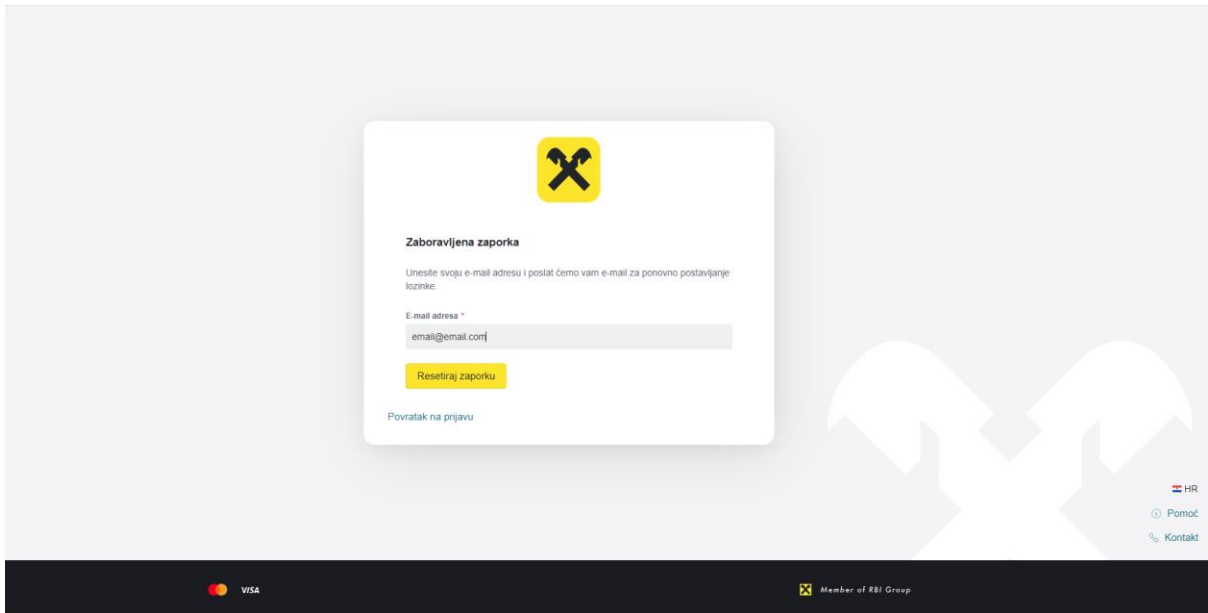
## 2.6 Zaboravljena zaporka

Ukoliko zaboravite svoju lozinku, kliknite na **Zaboravljena lozinka?** u donjem desnom uglu obrasca.

Na taj način će se pokrenuti resetiranje lozinke i započet će OTP proces. Ovime ste i resetirali svoj račun.



Zatražit će vas da unesete svoju e-mail adresu.



Zatim ćete dobiti e-mail za resetiranje lozinke. Putem linka u tom e-mailu bit će vam dopušteno da promijenite svoju lozinku u novu.

Nakon što unesete novu lozinku, potrebno je skenirati novi QR kod za OTP (jednokratna zaporka, one-time password).

### 3. Komponente ekrana

Ekran portala se sastoji od nekoliko komponenti.

**1** Podružnice

**2** Početna stranica  
Trgovac  
**Podružnice**  
Terminali  
Transakcije  
Poruke  
Korisnici  
**a)**  
**b)**  
Pomoć  
Kontakt  
Profil HR

**3** Traži podružnicu po imenu ili IDu [Traži] [Filter] [Preuzimanje]

ID podružnice	Naziv ugovora	Datum otvaranja	Datum zatvaranja	Status	Adresa podružnice	Grad	Pošanski broj	Akcija
0002939341	CONTR_NAME_2	14.11.2023		Active	3	Zagreb	10000	Detalji
0002939342	CONTR_NAME_2	14.11.2023		Active	3	Zagreb	10000	Detalji
1573091	MUJELLER ZADAR 4955	12.02.2024		Active	ULICA AKACIJE MASLENICA 1	ZADAR	23000	Detalji
1573156	MUJELLER DUBROVNIK 4980	12.02.2024		Active	SETALISTE DR. FRANJE TUDJIMANA 2A	DUBROVNIK	20000	Detalji
1801999	MERKUR	22.02.2024		Active	IVANA GUNDULICA 5	OSIJEK	31000	Detalji
1862038	AD HOC	17.01.2024		Active	AVENIJA DUBROVNIK 16	ZAGREB	10000	Detalji
1888293	RBA URED 2	17.01.2024		Active	MAGAZINSKA 69	ZAGREB	10000	Detalji
2077061	NATURA CROATICA	25.01.2024		Active	ULICA AUGUSTA CESARCA 40	SISAK	44000	Detalji
871721	HOTEL ANTE-RESTORAN	17.01.2024		Active	SUPILOVA 7B	VARAZDIN	42000	Detalji



## 1. Zaglavlje

Naziv prikazanog ekrana

Napomena: Na ulaznom ekranu nalazi se tekst dobrodošlice.

## 2. Izbornik

a. Glavni izbornik sa stavkama izbornika povezanim s određenim ekranima podataka o trgovcu

b. Dodatni izbornik sa stavkama izbornika povezanim s pomoćnim podacima i uslugama

## 3. Sadržaj ekrana

Prikazani podaci se odnose na temu ekrana.

Na nekim ekranima, sadržaj je podijeljen u nekoliko odjeljaka,

npr. na ekranima popisa podataka nalaze se:

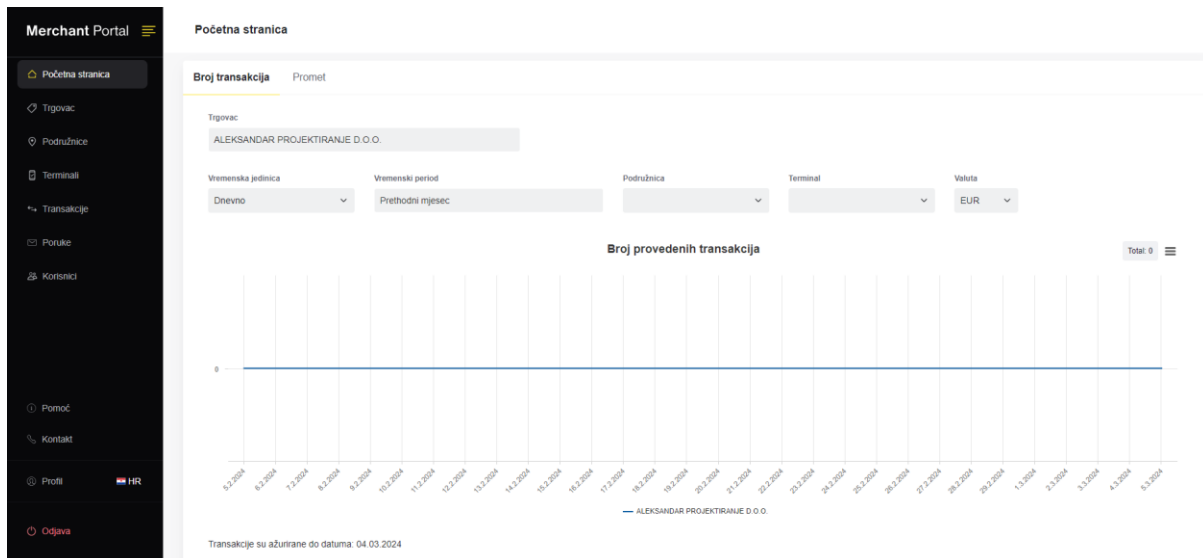
a. odjeljak s uslugama, gdje se nalazi polje za pretragu, gumbi, itd.,

b. odjeljak s podacima s prikazom određenih podataka.

# 4. Funkcionalnosti portala

## 4.1 Početna stranica

Na Početnoj stranici nalazi se kontrolna ploča sa statistikom transakcija prikazanom kroz grafove.







## 4.2 Trgovac

Kako biste pogledali detalje o trgovcu, kliknite na Trgovac u bočnom izborniku. Prikazat će se informacije o Trgovcu, kao što su naziv, ID ili registarski broj trgovca.

The screenshot shows the Merchant Portal interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Početna stranica, Trgovac (selected), Podružnice, Terminali, Transakcije, Poruke, Korisnici, Pomoć, Kontakt, Profil, and Odjava. The main content area shows the merchant details for 'ALEKSANDAR PROJEKTIRANJE D.O.O.'. It includes the merchant's name, ID (89407840770), registration number (3008123), and contract number (89407840770). Below this are four summary cards: 'Broj aktivnih podružnica: 1', 'Broj aktivnih terminala: 1', 'Prosječan broj transakcija tjedno: 0,00', and 'Prosječan iznos tjedno: 0,00 EUR'. A table titled 'Podaci o računu' shows 'Datum otvaranja: 17.01.2024' and 'Datum zatvaranja'. At the bottom, there are logos for VISA and 'Member of BBI Group'.

Kliknite na polje s brojem terminala ili podružnice kako biste prešli na stranicu pregleda.

## 4.3 Podružnice

Ispod Trgovca vidjet ćete pregled podružnica istoga. Možete pretraživati, a i eksportirati rezultate u xlsx.

U desnoj koloni tablice možete kliknuti na detalje o podružnici.

The screenshot shows the 'Podružnice' (Branches) section of the Merchant Portal. It features a search bar with the text 'Traži podružnicu po imenu ili IDu' and buttons for 'Traži' and 'Filter'. There is also a 'Preuzimanje' (Download) button. Below the search bar is a table with the following columns: ID podružnice, Naziv ugovora, Datum otvaranja, Datum zatvaranja, Status, Adresa podružnice, Grad, Poštanski broj, and Akcija. The table contains 10 rows of data, each with a 'Detalji' link in the 'Akcija' column.

ID podružnice	Naziv ugovora	Datum otvaranja	Datum zatvaranja	Status	Adresa podružnice	Grad	Poštanski broj	Akcija
0002939341	CONTR_NAME_2	14.11.2023		Active	3	Zagreb	10000	Detalji
0002939342	CONTR_NAME_2	14.11.2023		Active	3	Zagreb	10000	Detalji
1573091	MUELLER ZADAR 4955	12.02.2024		Active	ULICA AKCIJE MASLENICA 1	ZADAR	23000	Detalji
1573156	MUELLER DUBROVNIK 4980	12.02.2024		Active	SETALISTE DR. FRANJE TUDJMANA 2A	DUBROVNIK	20000	Detalji
1801599	MERKUR	22.02.2024		Active	IVANA GUNDULICA 5	OSIJEK	31000	Detalji
1862038	AD HOC	17.01.2024		Active	AVENIJA DUBROVNIK 16	ZAGREB	10000	Detalji
1888293	RBA URED 2	17.01.2024		Active	MAGAZINSKA 69	ZAGREB	10000	Detalji
2077061	NATURA CROATICA	25.01.2024		Active	ULICA AUGUSTA CESARCA 40	SISAK	44000	Detalji
871721	HOTEL ANTE-RESTORAN	17.01.2024		Active	SUPILOVA 7B	VARAZDIN	42000	Detalji
910000	RBA URED 1	17.01.2024		Active	MAGAZINSKA 69	ZAGREB	10000	Detalji



## 4.3.1 Detalji o podružnici

Detalji prikazuju informacije o podružnici i statistiku o transakcijama koje su u njoj provedene.

**Podružnica** Status: Active

**CONTR\_NAME\_2**  
3, 10000 Zagreb, HR

ID podružnice: 0002939342      Datum otvaranja: 14.11.2023      Datum zatvaranja:

Broj aktivnih terminala: **1**      Prosjечan broj transakcija tjedno: **0,00**      Prosjечan iznos tjedno: **0,00 EUR**

**Bankovne veze**

IBAN: \_\_\_\_\_ Valuta: \_\_\_\_\_

**Kontakt podružnice**

Kontakt osoba: \_\_\_\_\_

Adresa: 3, 10000 Zagreb, HR

## 4.4 Terminali

Stranica Terminali sadrži pregled svih terminala u vašoj organizaciji. Pregled možete filtrirati.

**Terminali**

TerminalOverview

Pretražite terminale prema nazivu ili ID-u

ID terminala	Naziv ugovora	Datum otvaranja	Datum zatvaranja	Adresa podružnice	Grad	Poštanski broj	MCC	Status	Akcija
00939341	CONTR_NAME_3	14.11.2023		3	Zagreb	10000	5411	Active/Installed	Detalji
00939342	CONTR_NAME_3	14.11.2023		3	Zagreb	10000	5411	Active	Detalji
00940201	CONTR_NAME_3	28.11.2023		3	Zagreb	10000	5411	Active	Detalji
00940202	CONTR_NAME_3	28.11.2023		3	Zagreb	10000	5411	Active	Detalji
00940203	CONTR_NAME_3	28.11.2023		3	Zagreb	10000	5411	Active	Detalji
00945411	CONTR_NAME_3	09.02.2024		3	Zagreb	10000	5411	Active	Detalji
12305999	CONTR_NAME_3	22.09.2023		3	Zagreb	10000	5411	Active	Detalji
12318461	CONTR_NAME_3	22.09.2023		3	Zagreb	10000	5411	Active	Detalji
F1780001	NBR_1_FINA_Terminal	22.09.2023		3	Zagreb	10000	7800	Active	Detalji
KA179903	MERKUR OSIGURANJE D.D. CENTAR OSIJEK	22.02.2024		IVANA GUNDULICA 5	OSIJEK	31000	6300	Active	Detalji
MU000001	CONTR_NAME_3	22.09.2023		3	Zagreb	10000	5411	Active	Detalji
MU000018	MUELLER	12.02.2024		SETALISTE DR. FRANJE TUDJIMANA 2A	DUBROVNIK	20000	5977	Active	Detalji



## 4.4.1 Detalji o terminalu

Detaljima o terminalu možete pristupiti klikom na pregled terminala. Ovdje ćete naći status i druge informacije o terminalu.

The screenshot displays the 'Terminal' details page in the Merchant Portal. The terminal ID is 00939341. It is a POS terminal with MCC 5411 (Grocery Stores, supermarkets) and was activated on 14.11.2023. The status is 'Active/Installed'. The average transaction amount is 0,00 EUR. The main branch information includes the name 'CONTR\_NAME\_2', ID '0002939341', and address '3, 10000, Zagreb, HR'. Logos for Mastercard, Visa, and Member of RBI Group are visible at the bottom.

## 4.5 Transakcije

Stranica Transakcije donosi pregled transakcija. Ako imate odgovarajuće dozvole, ova će vam stranica omogućiti da provodite radnje po transakcijama.

The screenshot shows the 'Transakcije' (Transactions) page. It features a search bar for authorization codes (EZE) or RRN, and buttons for 'Traži' (Search) and 'Filter'. The main content is a table of transactions with columns for date, amount, currency, type, status, card number, EZE/VS, authorization code, and RRN. A 'Pregled detalja' (View details) button is present for the selected transaction.

Datum transakcije	Iznos	Valuta	Vrsta	Status	Broj kartice	EZE / VS	Autorizacijski kod	RRN	Kredite transakcije
29.02.2024 09:52:41	-36,00	EUR	Povrat	U čekanju	474503*****2004	093235	334031017073		
17.01.2024 14:30:00	144,00	EUR	Kupovina s povratom gotovine	Uspješno	474503*****2004	396968	395147895439		
17.01.2024 13:30:00	144,00	EUR	Kupovina s povratom gotovine	Uspješno	474503*****2004	296968	295147895439		
12.01.2024 14:56:45	2 852,12	CZK	Kupovina	Uspješno	463328*****0002	145645	401255045341		
12.01.2024 14:56:43	2 852,12	CZK	Kupovina	Uspješno	463328*****0002	145643	401255045339		
12.01.2024 14:56:41	2 852,12	CZK	Kupovina	Uspješno	463328*****0002	145642	401255		Pregled detalja
12.01.2024 14:56:40	2 852,12	CZK	Kupovina	Uspješno	463328*****0002	145640	401255040330		Kreditna transakcija
12.01.2024 14:56:38	2 852,12	CZK	Kupovina	Uspješno	463328*****0002	145638	401255045333		
12.01.2024 14:56:36	2 852,12	CZK	Kupovina	Uspješno	463328*****0002	145637	401255045331		
12.01.2024 14:56:35	2 852,12	CZK	Kupovina	Uspješno	463328*****0002	145635	401255045329		
12.01.2024 14:56:33	2 852,12	CZK	Kupovina	Uspješno	463328*****0002	145634	401255045327		
12.01.2024 14:56:32	2 852,12	CZK	Kupovina	Uspješno	463328*****0002	145632	401255045325		
12.01.2024 14:56:30	2 852,12	CZK	Kupovina	Uspješno	463328*****0002	145630	401255045323		



## 4.5.1 Detalji o transakcijama

Detaljima o transakcijama možete pristupiti putem pregleda transakcija. Kliknite na tri točkice u desnoj koloni kako biste otvorili opciju Pregled detalja.

Merchant Portal

← Transakcije / Transakcija 12.01.2024, 14:56:45, 2 852,12 CZK

Transakcija Status: Uspešno

2 852,12 CZK  
12.01.2024 14:56:45  
Settlement with accepted DCC  
100,00 EUR

Vista Kupovina	Response Code 0 Successfully completed	Autorizacijski kod 145645	EZE / VS -	RBN 401255045341
-------------------	---	------------------------------	---------------	---------------------

Informacije o transakciji

ID terminala 00839341	Tip terminala POS	MCC 5411 Grocery Stores,supermarkets
--------------------------	----------------------	--

Ime Podružnice  
CONTR\_NAME\_2

Informacije o kartici

Broj kartice 483328****0002	Card Brand VISA	Tip kartice
Porijeklo kartice International	Zemlja porijekla USA	Metoda plaćanja Kontaktna/Čip
	Platni servis	Vlasnik kartice Corporate

## 4.6 Poruke

Funkcionalnost modula Poruke omogućuje komunikaciju između trgovca korisnika i banke.

Stranica Poruke sadrži 2 taba:

- **Pristigla pošta** - popis poruka dostavljenih trgovcu i
- **Poslana pošta** - popis poruka koje je trgovac poslao.

Koristeći gumb **Kreiraj poruku**, inicira se pisanje poruke u predefrirani obrazac, u kojem sustav ispunjava i nudi vrijednosti iz baze podataka kako bi korisniku olakšao ispunjavanje obrasca.

Paralelno s porukom u aplikaciji Portal za trgovce, i pošiljatelj i primatelj će dobiti obavijest o pristigloj poruci na e-mail adrese definirane u njihovim profilima.

## 4.7 Izvješća

Na ekranu Izvješća, korisnik može obrađivati specifična izvješća, npr. statističko izvješće.

Podaci izvješća prikazani u tablici na ekranu mogu se filtrirati, a zatim eksportirati u XLS datoteku.



## 5. Opće funkcionalnosti

### 5.1 Eksportiranje podataka

U odjeljcima pregleda, u gornjem desnom uglu, nalazi se gumb Eksportiraj. Ova funkcija vam omogućava da preuzmete XLS datoteku koja sadrži podatke iz tablice koji su trenutačno prikazani (ili filtrirani).

The screenshot shows the 'Merchant Portal' interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Početna stranica, **Trgovac**, Podružnice, Terminali, Transakcije, Poruke, and Korisnici. The main content area is titled 'Trgovac' and features a search bar with the placeholder text 'Traži trgovca po imenu, ID-u ili registracijskom broju'. To the right of the search bar are buttons for 'Traži' and 'Filter'. Further right, a button labeled 'Preuzimanje' is highlighted with a red rectangular box. Below the search bar is a table with the following columns: Naziv firme, ID trgovca, Registracijski broj, Datum otvaranja, Datum zatvaranja, Status, Broj podružnica, Broj terminala, and Akcija. The table contains several rows of merchant data, including ALEKSANDAR PROJEKTIRANJE D.O.O., EURO-SERVISH-USLUGE J.D.O.O., MERKUR OSIGURANJE D.D., MUJELLER TRGOVINA ZAGREB D.O.O., PHOBS D.O.O., and Raiffeisenbank Austria d.d. Each row has a 'Detalji' link in the 'Akcija' column.

### 5.2 Pretraživanje

Tražilica se nalazi u gornjem lijevom uglu stranice izvješća.

This screenshot is similar to the previous one, showing the 'Merchant Portal' interface. The search bar with the placeholder text 'Traži trgovca po imenu, ID-u ili registracijskom broju' is highlighted with a red rectangular box. The table below it contains more merchant entries, including RBA D.D., RBHR CompanyName2 (multiple entries), and Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb. The table structure and columns are consistent with the previous screenshot.



## 5.3 Filtriranje

Slično kao i kod funkcije Eksportiranje, u gornjem desnom uglu se nalazi gumb Filtriraj kako biste suzili rezultate iz svoje tablice na osnovi raznih parametara.

Merchant Portal

Trgovac

Traži trgovca po imenu, ID-u ili registracijskom broju

Traži Filter

Preuzimanje

Naziv firme	ID trgovca	Registracijski broj	Datum otvaranja	Datum zatvaranja	Status	Broj podružnica	Broj terminala	Akcija
ALEKSANDAR PROJEKTIRANJE D.O.O.	89407840770	3006123	17.01.2024		Active	1	1	Detalji
EURO-SERVIS-USLUGE J.D.O.O.	93401591688	4951077	10.05.2023		Active	1	1	Detalji
MERKUR OSIGURANJE D.D.	08937835435	01165011	22.02.2024		Active	1	1	Detalji
MUELLER TRGOVINA ZAGREB D.O.O.	84698789700	02070766	12.02.2024		Active	2	2	Detalji
PHOBS D.O.O.	34565706139	5403278	25.01.2024		Active	1	1	Detalji
Raffelsteinbank Austria d.d.	RPC00000006	53056966535	30.11.2023			0	0	Detalji

Kada dovršite ispunjavanje željenih detalja, pomaknite se na dno ovog prikaza i kliknite na plavi gumb "Primijeni filter" kako bi se prikazali filtrirani podaci.

Traži po imenu, ID-u ili registracijskom broju

Traži Filter

Pretraživanje trgovaca

Datum otvaranja od

Datum otvaranja do

Datum zatvaranja od

Datum zatvaranja do

Status

Primjeni filter

Očisti filter

ID trgovca	Status	Broj podružnica
89407840770	Active	1
93401591688	Active	1
08937835435	Active	1
84698789700	Active	2
34565706139	Active	1
RPC00000006		0
53056966535	Active	2
00011110002	Active	1

Nakon primjene određenog filtera možete vidjeti sve odabrane parametre ispisane kao zasebne uvjete. Klikom na ikonu "x" uz filtrirani parametar, možete ga onemogućiti kako biste ponovno proširili prikazane rezultate. Ako želite otkazati sve filtere, samo uklonite svaki prikazani parametar na isti način kako je prikazano na slici ovdje ispod.



Tržišni preglednica

Tržišni preglednica po imenu, ID-u ili registracijskom broju

Traži Filter

Preuzimanje

Datum otvaranja od Datum otvaranja do

Naziv firme	ID trgovca	Registracijski broj	Datum otvaranja	Datum zatvaranja	Status	Broj podružnica	Broj terminala	Akcija
Nema dostupnih podataka u tablici								

Rezultati po stranici 20

Prikazuje 1 to 0 of 0 Prethodna Sljedeća

## 5.4 Prikaz tablice

Terminali

- Transakcije
- Poruke
- Korisnici
- Pomoć
- Kontakt
- Profil HR
- Odgovori

MU000018	MUELLER	12.02.2024	SETALISTE DR. FRANJE TUJIMANA 2A	DUBROVNIK	20000	5977	Active	Detalji
MU097060	CONTR_NAME_3	22.09.2023	3	Zagreb	10000	5411	Active	Detalji
MU780001	NBR_2_WebTech_Terminal	22.09.2023	3	Zagreb	10000	5411	Active	Detalji
MU790001	NBR_3_mStar_Terminal	22.09.2023	3	Zagreb	10000	5411	Active	Detalji
PR912997	CONTR_NAME_3	22.09.2023	3	Zagreb	10000	5411	Active	Detalji
RB010678	KFC TESTNI	17.01.2024	MAGAZINSKA 69	ZAGREB	10000	5813	Active	Detalji
RB030008	RBA URED 5	17.01.2024	MAGAZINSKA 69	ZAGREB	10000	5921	Active	Detalji
RB100005	AD HOC	17.01.2024	AVENIJA DUBROVNIK 16	ZAGREB	10000	5499	Active	Detalji
RB100006	NATURA CROATICA	25.01.2024	ULICA AUGUSTA CESARCA 40	SISAK	44000	5499	Active	Detalji

Rezultati po stranici 20

Prikazuje 1 do 20 od 31 Prethodna 1 2 Sljedeća

Member of RBI Group

### Više rezultata po stranici

Ako želite prikazati više rezultata na istoj stranici, pomaknite se ispod prikazane tablice i u donjem lijevom uglu odaberite više rezultata iz padajućeg izbornika Rezultata po stranici (prikazano kao broj 1 u prikazu iznad).

### Prelistavanje stranica

Nadalje, kako biste pregledavali rezultate u tablici, možete promijeniti stranice u donjem desnom uglu na određeni dio ili jednostavno na prikaz iduće stranice (prikazano kao broj 2 u prikazu).

### Sortiranje po kolonama

Uz ostale funkcije pregledavanja ili filtriranja, rezultate također možete poredati prema vrijednostima iz različitih kolona. Ovo možete učiniti jednostavno klikom na zaglavlja kolona. Ovim ćete automatski poredati rezultate u koloni od najnižeg prema najvišem ili abecednim redom (A-Z). Redoslijed možete promijeniti na isti način, ponovnim klikom.

## 5.5 Postavljanje jezika

Postavke jezika se nalaze na stranici korisničkog profila.




## 5.6 Resetiranje lozinke


Obrazac za resetiranje lozinke se nalazi na stranici Korisnički profil. Unesite svoju postojeću lozinku, ispod unesite novu lozinku i spremite.

### Promijeni zaporku


Trenutna zaporka \*

Nova zaporka \*

Ponovo unesi novu zaporku \*

Spremi

## 5.7 Odabir trgovca

Ako je korisnik postavio parametar **Multi-trgovac**, korisnik može pristupiti podacima nekoliko trgovaca pod jednim korisničkim računom.

Korisnik prelazi s jednog trgovca na drugog odabirom iz okvira za odabir u gornjem desnom uglu ekrana aplikacije.

## 5.8 Deaktivirani/ neaktivni korisnik

Ako se prikaže poruka da je korisnik neaktivan, to znači da je **korisnika deaktivirao administrator banke**. U tom slučaju korisnik treba kontaktirati podršku putem poveznice Kontakt na stranici prijave. Podrška može reaktivirati korisnika i resetirati pri tome njegov račun.

**Korisniku se obavijest o resetiranju korisničkog računa i o drugim potrebnim koracima šalje e-mailom.** Nakon što korisnik zada novu lozinku i unese jednokratnu zaporku (OTP), korisnik se može ponovno prijaviti na internetsku / mobilnu aplikaciju. Ako korisnik ne zada novu lozinku i OTP i pokuša se prijaviti koristeći prethodnu lozinku i OTP, pojavit će se poruka o grešci.





## 6. Upravljanje korisnikom

Funkcionalnost opisana u ovom poglavlju je dostupna korisnicima s korisničkom ulogom Admin na ekranu Korisnici.

### 6.1 Kreirajnje korisnika

Kliknite **Kreiraj korisnika** u zaglavlju desne kolone na ekranu Korisnici. Prikazat će se pop-up prozor Kreiraj korisnika.

**Kreiraj korisnika** ×

---

E-mail \*

Ime \* Prezime \*

Broj telefona

Naziv firme  Multimerchant ⓘ Registracijski broj

Povezivanje korisnika

Odabir podružnice \*

Rola korisnika

Potrebno je postaviti sljedeće korisničke parametre:

- **Ime**
- **Prezime**
- **E-mail** - koristi se kao Korisničko ime te mora biti jedinstven
- **Naziv tvrtke** illi **Registarski br.** trgovca
- **Povezivanje korisnika**
  - Vidjeti opis u potpoglavlju niže
- **Korisnička uloga**
  - Vidjeti opis u potpoglavlju niže

**Telefonski broj** nije obavezan.



Nakon što unesete podatke, kliknite **Spremi**. Korisnik će biti kreiran, postavljen u status **Odobreno**, identificiran jedinstvenim Korisničkim ID-om i obaviješten e-mailom dobrodošlice s uputama za prijavu.

### 6.1.1 Korisničke uloge

Svaki korisnik ima dodijeljenu Korisničku ulogu ili više njih, koje se odjeljuju korisniku unutar procesa kreiranja korisnika od strane administratora.

Osnovna uloga je Korisnik, a korisnik može imati bilo koju kombinaciju Korisničkih uloga (vidjeti niže).

Postavljene Korisničke uloge može mijenjati administrator unutar ažuriranja korisnika.

KORISNIČKA ULOGA	OPIS
<b>KORISNIK</b>	Može čitati sve podatke (osim finansijskih) prema Povezivanju korisnika. Ova uloga se ne može ukloniti.
<b>ADMIN</b>	Može kreirati korisnika za vlastitu tvrtku (trgovac), no ne može dodijeliti ulogu Admin.
<b>FINANC. PODACI</b>	Može čitati finansijske podatke, npr. Tarife, identifikacijske brojeve banaka (BIN) na ekranu Detalji podružnice.

### 6.1.2 Povezivanje korisnika

Svakom korisniku je dodijeljeno Povezivanje korisnika, koje korisniku dodjeljuje administrator unutar procesa kreiranja korisnika.

Povezivanje korisnika definira koji dio hijerarhije tvrtke (trgovac) je dostupan /vidljiv korisniku (vidjeti niže).

Povezivanje korisnika može mijenjati administrator unutar ažuriranja korisnika.

POVEZIVANJE KORISNIKA	OPIS
<b>TRGOVAC</b>	Korisnik može vidjeti podatke čitave hijerarhije trgovca.
<b>PODRUŽNICA</b>	Korisnik može vidjeti samo podatke odabranih podružnica koje su postavljene u odabiru Podružnice unutar procesa kreiranja korisnika.
<b>MULTI-TRGOVAC</b>	Korisnik može vidjeti podatke čitave hijerarhije <b>nekoliko trgovca</b> .



## 6.2 Ažuriranje korisnika

Kliknite na tri točkice u desnoj koloni ekrana Korisnici te odaberite Ažuriraj iz proširenog izbornika opcija.

Prikazat će se pop-up prozor Ažuriraj korisnika.

Status	Kreiranje korisnika	Zadnja prijava	Kreiraj korisnika
Odobreno	05.12.2023	14.02.2024 12:19	⋮
Odobreno	09.02.2024	Zadnja prijava	⋮
Odobreno	11.02.2024	Reset korisničkog računa Ponovo pošalji mail dobrodošlice Detalji <b>Ažuriraj</b> Osvježi e-mail Deaktiviraj	
Odobreno	22.02.2024		
Odobreno	26.01.2024	30.01.2024 15:20	⋮

Moguće je izmijeniti sljedeće korisničke parametre:

- Ime
- Prezime
- Telefonski broj
- Povezivanje korisnika
- Korisnička uloga

Nakon ažuriranja podataka, kliknite **Spremi**.

### Bilješke:

E-mail se koristi kao Korisničko ime i može ga izmijeniti jedino administrator banke. Ulogu Admin može korisniku dodati jedino administrator banke.



### 6.3 Resetiranje korisničkog računa

Kliknite na tri točkice u desnoj koloni ekrana Korisnici i odaberite Resetiraj Korisnički račun iz proširenog izbornika opcija.

Pojavljuje se upit sustava za potvrdu resetiranja. Kliknite **Da** ako je potrebno resetirati korisnički račun.

Korisnik resetiranog računa bit će obaviješten e-mailom i korisnik će postaviti novu lozinku i OTP kao pri prvoj prijavi.

**Napomena:** Kada korisnik započne proces "Zaboravljena lozinka?", pokrenut će se resetiranje lozinke i započet će OTP proces. Na taj način korisnici sami mogu resetirati svoj račun.

### 6.4 Deaktiviranje korisnika

Kliknite na tri točkice u desnoj koloni ekrana Korisnici i odaberite Deaktiviraj iz proširenog izbornika opcija.

Pojavljuje se upit sustava za potvrdu deaktivacije. Kliknite **Da**.

Status deaktiviranog korisnika će se izmijeniti u Neaktivan te se korisnik ne može prijaviti u portal trgovca sve dok ga administrator ne reaktivira.

### 6.5 Aktiviranje korisnika

Korisnik u statusu Neaktivan se može ponovno postaviti kao aktivan klikom na **Aktiviraj** u opciji izbornika koja se pojavi nakon što kliknete na tri točkice u desnoj koloni ekrana Korisnici.

### 6.6 Multi-trgovac

**Administrator banke** može kreirati i ažurirati **korisnika s parametrom Multi-trgovac**, tj. korisnik koji se prijavi jednom e-mail adresom te ima pristup podacima nekolicine trgovaca.

U prozoru Kreiraj korisnika / Ažuriraj korisnika administrator može kliknuti polje Multi-trgovac i postaviti više trgovaca čijim podacima može pristupiti korisnik.

