



RaiConnect

**OPĆI UVJETI KORIŠTENJA  
USLUGE RAICONNECT**

# ▶ I. PODRUČJE PRIMJENE

Ovi Opći uvjeti reguliraju ugovaranje RaiConnect usluge te prava i obveze Banke i Korisnika vezano za korištenje navedene usluge putem RaiConnect aplikacije. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Okvirnih ugovora i drugih ugovora za usluge Banke, koje su Korisnik i Banka sklopili ili će sklopiti.

## POJMOVNO ODREĐENJE

Pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeća značenja:

**Banka** Raiffeisenbank Austria d.d.  
Magazinska cesta 69  
10000 Zagreb  
Hrvatska  
Tel: +385 1 45 66 466  
Fax: +385 1 48 11 624  
INFO telefon: 072 62 62 62  
INFO e-mail: info@rba.hr  
INFO web: www.rba.hr

Banka je upisana u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem upisa MBS: 080002366, OIB: 53056966535. Sve poslovnice Banke navedene su na službenoj web stranici Banke [www.rba.hr](http://www.rba.hr).

Banka se nalazi na popisu banaka objavljenom na stranici Hrvatske narodne banke čije odobrenje za rad posjeduje i koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.

**RaiConnect** usluga je usluga Banke kojom se omogućuje komunikacija između Banke i Korisnika putem RaiConnect aplikacije.

**RaiConnect aplikacija** je mobilna aplikacija / internet platforma digitalnog servisa, koja omogućava komunikaciju između Klijenta i Banke, koja se odvija slanjem poruka, audio i video poziva, slanjem dokumenata, prikazom zaslona i drugim radnjama odnosno oblicima komunikacije koje će razvojem aplikacije biti omogućene u budućnosti. Korištenjem ove usluge moguće je dogovaranje proizvoda i usluga Banke i Grupe, a dokumentacija potrebna za sklapanje ugovora dogovorenih korištenjem aplikacije (npr. zahtjeva, pristupnica, ugovora itd.) mora biti potpisana u poslovnicu Banke ili poslovnom centru Banke isti radni dan kada je Korisnik dao nalog Banci.

**Klijent Banke** je fizička osoba ili poslovni subjekt koji je u poslovnom odnosu s Bankom.

**Fizička osoba** je fizička osoba koja djeluje izvan područja svoje registrirane djelatnosti ili slobodnog zanimanja.

**Poslovni subjekt** je fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost ili slobodno zanimanje ili pravna osoba.

**Korisnik** je klijent Banke koji je:

a) fizička osoba koja je prihvatila ove Opće uvjete, primila od Banke putem elektroničke pošte poveznicu (link) putem koje je preuzela i instalirala na svoj uređaj RaiConnect aplikaciju, te se povezala i registrirala u RaiConnect aplikaciji kao njen korisnik;

b) poslovni subjekt koji je prihvatio ove Opće uvjete te čiji zastupnik odnosno zastupnici su, svaki zasebno, primili od Banke putem elektroničke pošte poveznicu (link) putem kojeg su preuzeli i instalirali na svoj uređaj ili uređaj poslovnog subjekta (oboje dalje: svoj uređaj) RaiConnect aplikaciju, te se u ime i za račun poslovnog subjekta povezali i registrirali u RaiConnect aplikaciji kao njen korisnik.

**Zastupnik poslovnog subjekta je:**

- a) fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost ili slobodno zanimanje
  - b) zakonski zastupnik pravne osobe
- (zajedno pod a) i b) dalje: zastupnik Korisnika

**Uređaj** je računalo (PC, notebook) ili mobilni uređaj (mobilni telefon, tablet) na kojem postoji mogućnost instaliranja dodatnih aplikacija i čiji operativni sustav i sigurnosne postavke podržavaju zahtjeve i uvjete za korištenje RaiConnect aplikacije.

**Adresa elektroničke pošte** je adresa elektroničke pošte Korisnika koja je registrirana u Banci prilikom ugovaranja RaiConnect usluge i na koju Banka Korisniku odnosno zastupniku Korisnika dostavlja poveznicu (link) za povezivanje s RaiConnect aplikacijom.

**Lozinka** je tajna lozinka koju kreira sam Korisnik odnosno zastupnik Korisnika i koju unosi na svoj uređaj prilikom registracije u RaiConnect aplikaciju, i koja će biti potrebna za svaki pristup RaiConnect aplikaciji. Nakon registracije moguće je pristup RaiConnect aplikaciji putem lozinke zamijeniti pristupom putem biometrijskog sustava prepoznavanja samog uređaja, kao što su npr. digitalni otisak prsta ili slika lica Korisnika.

**Ugovor** o korištenju RaiConnect usluge sastoji se od ispunjenog i potpisanog zahtjeva za ugovaranje usluge i ovih Općih uvjeta te Naknada u poslovanju s fizičkim osobama odnosno Izvadak za tarife za poslovne subjekte, a sklapa se prihvatom zahtjeva klijenta za ugovaranje usluge koji se podnosi putem unaprijed propisanog obrasca Banke za ugovaranje RaiConnect usluge.

## ▶ II. UGOVARANJE RAICONNECT USLUGE

RaiConnect uslugu može ugovoriti klijent Banke, i to fizička osoba koji je korisnik RBA paketa te poslovni subjekt koji je korisnik transakcijskog računa.

Klijent ugovara korištenje RaiConnect usluge podnošenjem potpunog i potpisanog zahtjeva za ugovaranje RaiConnect usluge na unaprijed propisanom obrascu Banke (dalje: Zahtjev). Prilikom podnošenja Zahtjeva klijent je dužan, u svrhu njegove nedvojbene identifikacije, Banci predložiti važeći identifikacijski dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu). Potpisom Zahtjeva, Korisnik prihvaća ove Opće uvjete te izjavljuje da je upoznat s Odlukom o visini naknada za usluge Banke.

Ovi Opći uvjeti zajedno sa Zahtjevom čine sadržaj i imaju snagu Ugovora sklopljenog između Banke i Korisnika.

Zahtjev u ime Korisnika koji je poslovni subjekt potpisuje zastupnik Korisnika odnosno u slučaju skupnog zastupanja potpisuje onaj broj zastupnika koji su ovlašteni skupno zastupati Korisnika.

Danom kada Banka prihvati potpisani Zahtjev, smatra se da je sklopljen Ugovor na neodređeno vrijeme. Potvrdu o prijemu Zahtjeva Banka dostavlja Korisniku odnosno zastupniku Korisnika na adresu elektroničke pošte, zajedno sa poveznicom (linkom) na RaiConnect aplikaciju.

Klikom na poveznicu Korisnik odnosno zastupnik Korisnika se povezuje na aplikaciju i započinje postupak registracije. Da bi se Korisnik mogao registrirati i početi koristiti RaiConnect aplikaciju, mora postaviti lozinku za pristup, koja će biti potrebna za svaki pristup RaiConnect aplikaciji, te prihvatiti uvjete korištenja aplikacije i Pravila privatnosti.

## ▶ III. KORIŠTENJE RAICONNECT APLIKACIJE

RaiConnect aplikacija koristi se za komunikaciju između Klijenta i Banke, koja se odvija slanjem pisanih poruka, audio i video poziva, slanjem dokumenata, prikazom zaslona i drugim radnjama odnosno oblicima komunikacije koje će razvojem aplikacije biti omogućene u budućnosti.

Komunikacija putem RaiConnect aplikacije odvija se između Korisnika koji je fizička osoba i dodijeljenog mu bankara u radno vrijeme bankara. Bankar je dužan odgovoriti na poruku Korisnika, najkasnije u roku od 2 radna dana. U slučaju kad zbog dulje odsutnosti dodijeljeni bankar nije u mogućnosti odgovoriti Korisniku u navedenom roku, Banka će prilikom pokušaja kontaktiranja dodijeljenog bankara, o njegovoj odsutnosti obavijestiti Korisnika automatskom porukom dostavljenom kroz RaiConnect aplikaciju, s ponuđenom mogućnošću izbora daljnjeg načina komunikacije, koji može biti kontaktiranje zamjenskog bankara ili kontaktiranje poslovnice elektroničkom poštom ili telefonski. Nakon što Korisnik odabere alternativni način komunikacije, daljnja komunikacija obavlja se na odabrani način.

Komunikacija putem RaiConnect aplikacije odvija se između Korisnika, koji je poslovni subjekt i nadležnog bankara regije za poslovanje sa SME segmentima u radno vrijeme nadležnog bankara regije za poslovanje sa SME segmentima. Nadležni bankar regije za poslovanje sa SME segmentima dužan je odgovoriti na poruku Korisnika najkasnije u roku od 2 radna dana od dana zaprimanja. U slučaju kad zbog dulje odsutnosti dodijeljeni bankar nije u mogućnosti odgovoriti Korisniku u navedenom roku, Banka će prilikom pokušaja kontaktiranja dodijeljenog bankara, o njegovoj odsutnosti obavijestiti Korisnika automatskom porukom dostavljenom kroz RaiConnect aplikaciju, s ponuđenom mogućnošću izbora daljnjeg načina komunikacije, koji može biti kontaktiranje zamjenskog bankara ili kontaktiranje poslovnog centra elektroničkom poštom ili telefonski. Nakon što Korisnik odabere alternativni način komunikacije, daljnja komunikacija obavlja se na odabrani način.

Korisnik sam snosi svoje troškove komunikacijskih veza koji nastanu korištenjem RaiConnect aplikacije.

Način korištenja RaiConnect aplikacije detaljno je opisan u Uputi za korištenje RaiConnect aplikacije, koja je objavljena na službenoj internetskoj stranici Banke [www.rba.hr](http://www.rba.hr).

Banka zadržava pravo naknadno izmijeniti opseg usluga unutar RaiConnect aplikacije o čemu će Korisnik biti pravovremeno obaviješten.

Korisnik je dužan RaiConnect aplikaciju koristiti isključivo u svrhu dogovaranja proizvoda i usluga Banke, odnosno isključivo za potrebe poslovne komunikacije za navedenu svrhu.

Za dokumentaciju dostavljenu putem RaiConnect aplikacije, Korisnik i zastupnik Korisnika jamče da ista u potpunosti odgovara izvornom dokumentu, da je cjelovita, istinita i ažurna, te da nije nastupila bitna negativna činjenica nakon sastavljanja i/ili dostave iste.

## ▶ IV. SIGURNOST

Korisnik prihvaća da je lozinka koju je kreirao Korisnik odnosno zastupnik Korisnika isključivi dokaz njegovog/njezinog identiteta tijekom korištenja RaiConnect aplikacije. Lozinka mora sadržavati minimalno 8 znakova od kojih barem jedno veliko i jedno malo slovo, te minimalno jedan specijalni znak i treba biti kreirana i koristiti se isključivo za registraciju i pristup RaiConnect aplikaciji. Ukoliko lozinka ne zadovoljava minimalno naprijed navedene uvjete, korisnik se neće moći registrirati u RaiConnect aplikaciju.

Korisnik i zastupnik Korisnika su u obvezi s uređajem na kojem je instalirana RaiConnect aplikacija, i lozinkom koju su kreirali za registraciju i pristup aplikaciji, kao i svim drugim eventualnim sigurnosnim obilježjima, postupati s povećanom pažnjom i čuvati ih od zlouporaba, neovlaštenog pristupa, otuđenja ili nepravilne uporabe. To podrazumijeva poduzimanje svih razumnih mjera za njihovu zaštitu i sprječavanje odnosno onemogućavanje trećih osoba da dođu u posjed uređaja i/ili lozinke odnosno eventualno drugih sigurnosnih obilježja, što se odnosi i na članove obitelji Korisnika. Zabranjeno je zapisivanje ili snimanje lozinke ili drugih sigurnosnih obilježja na papir, elektroničke ili druge medije te njihovo ostavljanje bez nadzora. U slučaju promjene adrese elektroničke pošte, Korisnik odnosno zastupnik Korisnika je tu promjenu bez odgađanja dužan/na prijaviti Banci.

Ukoliko Korisnik odnosno zastupnik Korisnika sumnja na ugrožavanje ili zloupotrebu uređaja putem kojeg pristupa / prijavljuje se na RaiConnect uslugu, dužan/na je odmah kontaktirati Banku radi blokade usluge i to osobnim dolaskom u poslovnicu Banke, Poslovni centar ili pozivom u Kontakt centar na broj 072 62 62 62 ili slanjem maila na [info@rba.hr](mailto:info@rba.hr).

Svako postupanje Korisnika i/ili zastupnika Korisnika koje bi bilo u suprotnosti s naprijed navedenim obvezama smatrat će se njegovom/njezinom krajnjom nepažnjom te će za svaku štetu koja može nastati zbog takvog postupanja, biti odgovoran isključivo Korisnik koji je fizička osoba, a ukoliko je Korisnik poslovni subjekt za svaku takvu štetu bit će solidarno odgovorni Korisnik i zastupnik Korisnika koji nije postupao u skladu s naprijed navedenim obvezama.

Korisnik i zastupnik Korisnika su svjesni, te prihvaćaju činjenicu da je RaiConnect usluga koja uključuje prijenos putem Interneta pa je stoga povezana s mogućim rizicima njegovog korištenja. Kako bi smanjio navedene rizike Korisnik i zastupnik Korisnika su dužni u svom okruženju pridržavati se osnovnih mjera za sigurno korištenje interneta (npr. koristiti antivirusni program, redovito ažurirati računalo, koristiti najpopularnije Internet preglednike i redovno ih ažurirati, ne posjećivati stranice sumnjivog karaktera, ne otvarati e-mail poruke sumnjivog sadržaja i sl.).

Cjelokupna komunikacija koja se odvija između Banke i Korisnika putem RaiConnect aplikacije se pohranjuje uz enkripciju, što se odnosi i na glasovne i video pozive koji se snimaju i snimke se pohranjuju, s čime je Korisnik unaprijed upoznat i izričito na to pristaje. Enkripcija se obavlja nasumičnim ključem u trenutku arhiviranja, a kriptiran je i sam ključ. Na taj način sadržaj nije dostupan nikome osim ovlaštenim osobama u Banci. Pohranjena komunikacija čuva se 3 godine, nakon čega se automatski briše.

Korisnik i zastupnik Korisnika također pristaju da u slučaju eventualnog prigovora Korisnika ili spora između Korisnika i Banke i/ili zastupnika Korisnika tako pohranjen sadržaj, može poslužiti kao dokazno sredstvo, pri čemu se audio i video snimke razgovora dostavljaju samo sudu ili nadzornom tijelu.

## ▶ V. DOSTUPNOST USLUGE

Dostupnost RaiConnect aplikacije podrazumijeva postojanje odgovarajuće računalne opreme (hardver), te programske podrške (softver), za čije pribavljanje, odgovorno korištenje i održavanje je odgovoran isključivo Korisnik. Banka zadržava pravo odrediti minimalne zahtjeve u pogledu računalne opreme i programske podrške koje su dostupne na službenoj internetskoj stranici Banke [www.rba.hr](http://www.rba.hr).

Korisnik je upoznat s time da se RaiConnect aplikacija mora instalirati i ažurirati s internetskih stranica koje ne pripadaju Banci te je suglasan da Banka ne odgovora za mogućnost i uvjete korištenja predmetnih internetskih stranica, kao ni za uvjete pod kojima se aplikacija može instalirati na uređaj. Korisnik snosi sve naknade i troškove povezane s instaliranjem i korištenjem RaiConnect aplikacije i svih njezinih nadogradnji. Korisnik i zastupnik Korisnika su upoznati s činjenicom da je za punu funkcionalnost usluge nužno korištenje ažurnih verzija aplikacije kao i operativnog sustava te ih se obvezuje redovito ažurirati.

Isključena je odgovornost Banke za nedostupnost usluge i sve štete koje mogu nastupiti kao posljedica izvanrednih i nepredvidivih okolnosti na koje Banka nije mogla utjecati, a koje predstavljaju objektivne smetnje za pružanje usluge. Objektivnim smetnjama se smatraju svi događaji koji otežavaju ili onemogućavaju pružanje usluga koje su predmet ovih Općih uvjeta, a prouzročeni su djelovanjem prekida telekomunikacijskih veza ili drugih komunikacijskih kanala, prestankom isporuke električne energije, kao i više sile, rata, nemira, terorističkih akata, štrajkova, radnje i propisa bilo kojeg državnog ili drugog ovlaštenog tijela, kao i svih drugih događaja čiji se nastanak ne može pripisati Banci.

## VI. NAKNADE

Za korištenje RaiConnect aplikacije plaća se naknada sukladno Odluci Banke o visini naknada za usluge.

Izvadak iz Odluke za fizičke osobe dostupan je u svim poslovnicama i na službenoj internetskoj stranici Banke [www.rba.hr](http://www.rba.hr), u obliku dokumenta pod nazivom Naknade u poslovanju s fizičkim osobama.

Izvadak iz Odluke za poslovne subjekte dostupan je na službenoj internetskoj stranici Banke [www.rba.hr](http://www.rba.hr), u obliku dokumenta pod nazivom Izvadak za tarife za poslovne subjekte.

Korisnik potvrđuje da je s navedenim naknadama upoznat, te da pristaje na njihovu primjenu.

Korisnik ovlašćuje Banku da, bez ikakvog njegovog daljnjeg odobrenja ili suglasnosti, sve naknade iz prethodnog stavka, naplati terećenjem svih njegovih računa otvorenih u Banci.



## ▶ VII. RAZMJENA DOKUMENTACIJE S KORISNIKOM

Korisnici, fizičke osobe, cjelokupnu predugovornu i/ili ugovornu dokumentaciju koja je potrebna za realizaciju odnosno ugovaranje pojedinih bankovnih proizvoda i/ili usluga dogovorenih korištenjem RaiConnect aplikacije, preuzima i/ili potpisuje u poslovnici Banke, u dogovoreno vrijeme.

Korisnici u dogovoru sa nadležnim bankarom regije za SME segment, mogu odabrati Poslovni centar, u koju žele da im se dostavi dokumentacija. U tom slučaju Korisnik cjelokupnu predugovornu i/ili ugovornu dokumentaciju koja je potrebna za realizaciju odnosno ugovaranje pojedinih bankovnih i/ili financijskih usluga dogovorenih korištenjem RaiConnect aplikacije, preuzima i/ili potpisuje u odabranom Poslovnom centru Banke, u dogovoreno vrijeme.

## ▶ VIII. ZAVRŠNE ODREDBE

### 1. Zaštita podataka

U svrhu izvršavanja ugovorene usluge, Banka prikuplja i obrađuje podatke Korisnika i zastupnika Korisnika, uključujući i njegove/njihove osobne podatke, što se odnosi i na sve poruke, audio i video pozive, dokumente, prikaze zaslona i druge radnje odnosno oblike komunikacije Korisnika i zastupnika Korisnika nastale tijekom korištenja RaiConnect aplikacije.

RaiConnect aplikacija koristi enkripciju, kojom je cjelokupan sadržaj koji se razmjenjuje putem aplikaciju potpuno zaštićen. Sadržaj komunikacije, što se odnosi i na osobne podatke Korisnika i zastupnika Korisnika, je kriptiran nasumično odabranim ključem i taj ključ je također kriptiran. Ovo dvostruko kriptiranje omogućava pristup sadržaju samo ovlaštenim osobama Banke, a nemoguće je da sadržaju u čitljivom obliku pristupi bilo koja treća osoba.

Sve osobne podatke Korisnika i zastupnika Korisnika Banka prikuplja i obrađuje u skladu s važećim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Informacije o pravima i obvezama Banke, koje se odnose na prikupljanje i obradu osobnih podataka, svrhe i pravne osnove obrade, te informacije o pravima i obvezama Korisnika i drugih osoba čiji se osobni podaci obrađuju, o mjerama sigurnosti i zaštite osobnih podataka koji se obrađuju, kao i sve druge informacije koje je Banka kao voditelj obrade dužna pružiti Korisniku, nalaze se u "Pravilima postupanja Raiffeisenbank Austria d.d. s osobnim podacima", (dalje: Pravila) koja su dostupna na službenoj internetskoj stranici Banke [www.rba.hr](http://www.rba.hr) i u poslovnicama Banke. Prihvatom ovih Općih uvjeta Korisnik potvrđuje da je kroz Pravila od Banke dobio sve navedene informacije.

Podaci o klijentima Banke, kao i činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom, predstavljaju bankovnu tajnu te ih Banka može otkriti trećim osobama samo u slučajevima koji su propisani zakonom.

Sukladno zakonskim obvezama Banke, koje se odnose na upravljanje rizicima, Banka će te podatke prosljediti članicama Raiffeisen grupe u inozemstvu radi stvaranja zajedničke baze klijenata.

Banka će od svih osoba kojima je sukladno naprijed navedenim odredbama prosljedila povjerljive informacije zahtijevati da postupaju u skladu s primjenjivim zakonskim obvezama čuvanja bankovne tajne i zaštite osobnih podataka te da ne

### 2. Izmjene Ugovora

Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta. Ukoliko Banka izmijeni Opće uvjete, o tome će obavijestiti Korisnika najmanje 15 dana prije datuma početka primjene te izmjene, pisanim putem na zadnju adresu Korisnika, o kojoj je obavijestio Banku, odnosno na drugi način koji su Korisnik i Banka ugovorili za komunikaciju i dostavu izvješća. Ako Korisnik ne prihvati predložene izmjene, ima pravo otkazati korištenje RaiConnect usluge bez ikakve naknade.

Ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena ovih Općih uvjeta Korisnik ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća, smatrat će se da je prihvatio izmjene.

Obavijest o neprihvatanju izmjena i otkazu Ugovora, Korisnik dostavlja Banci pisanim putem što uključuje i poruku dostavljenu putem RaiConnect aplikacije, a Korisnik koji je ujedno korisnik usluge internetskog bankarstva može obavijest dostaviti autoriziranom porukom poslanom putem tog servisa.

### 3. Prestanak korištenja RaiConnect usluge

Korištenje RaiConnect usluge Korisniku koji je fizička osoba prestaje:

- otkazom ugovora o korištenju RaiConnect usluge, koji svaka ugovorna strana može učiniti pisanom izjavom upućenom drugoj strani, uz otkazni rok od 8 dana. Otkazni rok počinje teći danom kada Banka preda preporučenu pošiljku s otkazom na pošti, odnosno kada otkazuje Korisnik, danom predaje izjave o otkazu neposredno Banci u poslovnici ili u urudžbenom zapisniku, odnosno kada Banka zaprimi izjavu o otkazu poslanu poštom, u kojem slučaju potpis Korisnika na izjavi o otkazu mora biti ovjeren kod javnog bilježnika;
- prestankom važenja ugovora o korištenju RBA paketa.

Korištenje RaiConnect usluge Korisniku koji je poslovni subjekt prestaje:

- otkazom ugovora o korištenju RaiConnect usluge od strane Banke temeljem pisane izjave o otkazu upućene Korisniku, uz otkazni rok od 8 dana. Otkazni rok počinje teći danom kada Banka preda preporučenu pošiljku s otkazom na pošti;
- zahtjevom Korisnika za otkaz usluge RaiConnect, potpisan od strane zastupnika Korisnika i dostavljen Banci, s time da korištenje usluge prestaje najranije danom zaprimanja zahtjeva od strane Banke u Poslovnom centru ili u urudžbenom zapisniku ili putem pošte, a najkasnije u roku od 8 od dana od dana zaprimanja zahtjeva od strane Banke;
- prestankom važenja ugovora o transakcijskom računu za poslovne subjekte.

Banka može otkazati Korisniku koji je fizička osoba ili poslovni subjekt ugovor o korištenju RaiConnect usluge bez otkaznog roka u sljedećim slučajevima:

- Ako Korisnik tri mjeseca uzastopno ne plati naknadu za korištenje usluge;
- Ako Korisnik ne podmiri bilo koju dospjelu novčanu obvezu po bilo kojem plasmanu ili računu otvorenom u Banci;
- Ako Korisnik i/ili njegov zastupnik koristi RaiConnect uslugu u suprotnosti s ovim Općim uvjetima;
- Ako Korisnik i/ili njegov zastupnik povrijedi drugu odredbu ovih Općih uvjeta;
- Ako Korisnik i/ili njegov zastupnik na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju koji su sukladno važećim propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i/ili općim aktima Banke donesenim na temelju tih propisa, potrebni za uspostavu i/ili nastavak poslovnog odnosa.

U tom slučaju ugovor prestaje danom kada Banka preda preporučenu pošiljku s izjavom o otkazu na pošti.

Prestankom ugovora o korištenju RaiConnect usluge, RaiConnect aplikacija se deaktivira i više se ne može koristiti. U slučaju ponovnog ugovaranja i reaktivacije aplikacije putem iste adrese elektroničke pošte Korisniku je dostupna sva komunikacija, koja se odvijala između Banke i ranijeg Korisnika registriranog putem navedene adrese elektroničke pošte u periodu od 3 godine.

### 4. Rješavanje sporova i stupanje na snagu

Ugovorne strane sporove će nastojati riješiti sporazumno. Ako se radi rješenja sporova koji mogu proizaći iz odredaba ovih Općih uvjeta poslovanja pokrene postupak pred sudom, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Za tumačenje odredaba ovih Općih uvjeta, kao i u slučaju spora primjenjuje se hrvatsko pravo.

Ovi Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.09.2023.