



RaiConnect

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA USLUGE RAICONNECT

▶ I. PODRUČJE PRIMJENE

Ovi Opći uvjeti reguliraju ugovaranje RaiConnect usluge te prava i obveze Banke i Korisnika vezano za korištenje navedene usluge putem RaiConnect aplikacije. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Okvirnih ugovora i drugih ugovora za usluge Banke, koje su Korisnik i Banka sklopili ili će sklopiti.

POJMOVNO ODREĐENJE

Pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeća značenja:

Banka Raiffeisenbank Austria d.d.
Magazinska cesta 69
10000 Zagreb
Hrvatska
Tel: +385 1 45 66 466
Fax: +385 1 48 11 624
INFO telefon: 072 62 62 62
INFO e-mail: info@rba.hr
INFO web: www.rba.hr
Banka je upisana u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem upisa MBS: 080002366, OIB: 53056966535. Sve poslovnice Banke navedene su na službenoj web stranici Banke www.rba.hr.
Banka se nalazi na popisu banaka objavljenom na stranici Hrvatske narodne banke čije odobrenje za rad posjeduje i koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.

RaiConnect usluga je usluga Banke kojom se omogućuje komunikacija između Banke i Korisnika putem RaiConnect aplikacije.

RaiConnect aplikacija je internet platforma / mobilna aplikacija digitalnog servisa koja omogućava komunikaciju između Klijenta i Banke, koja se odvija slanjem poruka, audio i video poziva, slanjem dokumenata, prikazom zaslona i drugim radnjama odnosno oblicima komunikacije koje će razvojem aplikacije biti omogućene u budućnosti. Korištenjem ove usluge moguće je dogovaranje proizvoda i usluga Banke i Grupe uz dostavu ugovorne dokumentacije potrebne za sklapanje ugovora dogovorenih korištenjem aplikacije (npr. zahtjeva, pristupnica, ugovora itd.) na potpis Korisniku u poslovnicu Banke odnosno na dogovorenu adresu Korisnika i u dogovoreno vrijeme.

Klijent Banke je fizička osoba ili poslovni subjekt koji je u poslovnom odnosu s Bankom.

Fizička osoba je fizička osoba koja djeluje izvan područja svoje registrirane djelatnosti ili slobodnog zanimanja.

Poslovni subjekt je fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost ili slobodno zanimanje ili pravna osoba.

Korisnik je klijent Banke koji je:

- fizička osoba koja je prihvatila ove Opće uvjete, primila od Banke putem elektroničke pošte poveznicu (link) putem koje je preuzela i instalirala na svoj uređaj RaiConnect aplikaciju, te se povezala i registrirala u RaiConnect aplikaciji kao njen korisnik;
- poslovni subjekt koji je prihvatio ove Opće uvjete te čiji zastupnik odnosno zastupnici su, svaki zasebno, primili od Banke putem elektroničke pošte poveznicu (link) putem kojeg su preuzeli i instalirali na svoj uređaj ili uređaj poslovnog subjekta (oboje dalje: svoj uređaj) RaiConnect aplikaciju, te se u ime i za račun poslovnog subjekta povezali i registrirali u RaiConnect aplikaciji kao njen korisnik.

Zastupnik poslovnog subjekta je:

- a) fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost ili slobodno zanimanje
 - b) zakonski zastupnik pravne osobe
- (zajedno pod a) i b) dalje: zastupnik Korisnika

Uređaj je računalo (PC, notebook) ili mobilni uređaj (mobilni telefon, tablet) na kojem postoji mogućnost instaliranja dodatnih aplikacija i čiji operativni sustav i sigurnosne postavke podržavaju zahtjeve i uvjete za korištenje RaiConnect aplikacije.

Adresa elektroničke pošte je adresa elektroničke pošte Korisnika koja je registrirana u Banci prilikom ugovaranja RaiConnect usluge i na koju Banka Korisniku odnosno zastupniku Korisnika dostavlja poveznicu (link) za povezivanje s RaiConnect aplikacijom.

Lozinka je tajna lozinka koju kreira sam Korisnik odnosno zastupnik Korisnika i koju unosi na svoj uređaj prilikom registracije u RaiConnect aplikaciju, i koja će biti potrebna za svaki pristup RaiConnect aplikaciji. Nakon registracije moguće je pristup RaiConnect aplikaciji putem lozinke zamijeniti pristupom putem biometrijskog sustava prepoznavanja samog uređaja, kao što su npr. digitalni otisak prsta ili slika lica Korisnika.

Ugovor o korištenju RaiConnect usluge sastoji se od ispunjenog i potpisanog zahtjeva za ugovaranje usluge i ovih Općih uvjeta te Naknada u poslovanju s fizičkim osobama odnosno Izvadak za tarife za poslovne subjekte, a sklapa se prihvatom zahtjeva klijenta za ugovaranje usluge koji se podnosi putem unaprijed propisanog obrasca Banke za ugovaranje RaiConnect usluge.

▶ II. UGOVARANJE RAICONNECT USLUGE

RaiConnect uslugu može ugovoriti klijent Banke, i to fizička osoba koji je korisnik bilo kojeg RBA Premium paketa te poslovni subjekt koji je korisnik transakcijskog računa. Klijent ugovara korištenje RaiConnect usluge podnošenjem potpunog i potpisanog zahtjeva za ugovaranje RaiConnect usluge na unaprijed propisanom obrascu Banke (dalje: Zahtjev). Prilikom podnošenja Zahtjeva klijent je dužan, u svrhu njegove nedvojbene identifikacije, Banci predložiti važeći identifikacijski dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu), a ukoliko se Zahtjev podnosi u skladu sa točkom VII. ovih Općih uvjeta, to mora biti onaj osobni identifikacijski dokument koji Banka kao važeći ima posljednji zabilježen u svome sustavu. Potpisom Zahtjeva, Korisnik prihvaća ove Opće uvjete te izjavljuje da je upoznat s Odlukom o visini naknada za usluge Banke.

Ovi Opći uvjeti zajedno sa Zahtjevom čine sadržaj i imaju snagu Ugovora sklopljenog između Banke i Korisnika.

Zahtjev u ime Korisnika koji je poslovni subjekt potpisuje zastupnik Korisnika odnosno u slučaju skupnog zastupanja potpisuje onaj broj zastupnika koji su ovlašteni skupno zastupati Korisnika.

Danom kada Banka prihvati potpisani Zahtjev, smatra se da je sklopljen Ugovor na neodređeno vrijeme. Potvrdu o prijemu Zahtjeva Banka dostavlja Korisniku odnosno zastupniku Korisnika na adresu elektroničke pošte, zajedno sa poveznicom (linkom) na RaiConnect aplikaciju.

Klikom na poveznicu Korisnik odnosno zastupnik Korisnika se povezuje na aplikaciju i započinje postupak registracije. Da bi se Korisnik mogao registrirati i početi koristiti RaiConnect aplikaciju, mora postaviti lozinku za pristup, koja će biti potrebna za svaki pristup RaiConnect aplikaciji, te prihvatiti uvjete korištenja aplikacije i Pravila privatnosti.

▶ III. KORIŠTENJE RAICONNECT APLIKACIJE

RaiConnect aplikacija koristi se za komunikaciju između Klijenta i Banke, koja se odvija slanjem pisanih poruka, audio i video poziva, slanjem dokumenata, prikazom zaslona i drugim radnjama odnosno oblicima komunikacije koje će razvojem aplikacije biti omogućene u budućnosti.

Komunikacija putem RaiConnect aplikacije odvija se između Korisnika koji je fizička osoba i dodijeljenog mu osobnog bankara u radno vrijeme dodijeljenog osobnog bankara. Osobni bankar dužan je odgovoriti na poruku Korisnika najkasnije u roku od 2 radna dana od zaprimanja.

Komunikacija putem RaiConnect aplikacije odvija se između Korisnika koji je poslovni subjekt i nadležnog djelatnika regije za poslovanje sa SME segmentima u radno vrijeme nadležnog djelatnika regije za poslovanje sa SME segmentima. Nadležni djelatnik regije za poslovanje sa SME segmentima dužan je odgovoriti na poruku Korisnika najkasnije u roku od 2 radna dana od dana zaprimanja.

Korisnik sam snosi svoje troškove komunikacijskih veza koji nastanu korištenjem RaiConnect aplikacije.

Način korištenja RaiConnect aplikacije detaljno je opisan u Uputi za korištenje RaiConnect aplikacije koja je objavljena na službenoj internetskoj stranici Banke www.rba.hr.

Banka zadržava pravo naknadno izmijeniti opseg usluga unutar RaiConnect aplikacije o čemu će Korisnik biti pravovremeno obaviješten.

Korisnik je dužan RaiConnect aplikaciju koristiti isključivo u svrhu dogovaranja proizvoda i usluga Banke, odnosno isključivo za potrebe poslovne komunikacije za navedenu svrhu.

Za dokumentaciju dostavljenu putem RaiConnect aplikacije, Korisnik i zastupnik Korisnika jamče da ista u potpunosti odgovara izvornom dokumentu, da je cjelovita, istinita i ažurna, te da nije nastupila bitna negativna činjenica nakon sastavljanja i/ili dostave iste.

▶ IV. SIGURNOST

Korisnik prihvaća da je lozinka koju je kreirao Korisnik odnosno zastupnik Korisnika isključivi dokaz njegovog/njezinog identiteta tijekom korištenja RaiConnect aplikacije. Lozinka mora sadržavati minimalno 8 znakova od kojih barem jedno veliko i jedno malo slovo, te minimalno jedan specijalni znak i treba biti kreirana i koristiti se isključivo za registraciju i pristup RaiConnect aplikaciji. Ukoliko lozinka ne zadovoljava minimalno naprijed navedene uvjete, korisnik se neće moći registrirati u RaiConnect aplikaciju.

Korisnik i zastupnik Korisnika su u obvezi s uređajem na kojem je instalirana RaiConnect aplikacija, i lozinkom koju su kreirali za registraciju i pristup aplikaciji, kao i svim drugim eventualnim sigurnosnim obilježjima, postupati s povećanom pažnjom i čuvati ih od zlouporaba, neovlaštenog pristupa, otuđenja ili nepravilne uporabe.

To podrazumijeva poduzimanje svih razumnih mjera za njihovu zaštitu i sprječavanje odnosno onemogućavanje trećih osoba da dođu u posjed uređaja i/ili lozinke odnosno eventualno drugih sigurnosnih obilježja, što se odnosi i na članove obitelji Korisnika. Zabranjeno je zapisivanje ili snimanje lozinke ili drugih sigurnosnih obilježja na papir, elektroničke ili druge medije te njihovo ostavljanje bez nadzora. U slučaju promjene adrese elektroničke pošte, Korisnik odnosno zastupnik Korisnika je tu promjenu bez odgađanja dužan/na prijaviti Banci.

Ukoliko Korisnik odnosno zastupnik Korisnika sumnja na ugrožavanje ili zloupotrebu uređaja putem kojeg pristupa / prijavljuje se na RaiConnect uslugu, dužan/na je odmah kontaktirati Banku radi blokade usluge i to osobnim dolaskom u poslovnicu Banke ili pozivom u Kontakt centar na broj 072 62 62 62 ili slanjem maila na info@rba.hr.

Svako postupanje Korisnika i/ili zastupnika Korisnika koje bi bilo u suprotnosti s naprijed navedenim obvezama smatrat će se njegovom/njezinom krajnjom nepažnjom te će za svaku štetu koja može nastati zbog takvog postupanja, biti odgovoran isključivo Korisnik koji je fizička osoba, a ukoliko je Korisnik poslovni subjekt za svaku takvu štetu bit će solidarno odgovorni Korisnik i zastupnik Korisnika koji nije postupao u skladu s naprijed navedenim obvezama.

Korisnik i zastupnik Korisnika su svjesni, te prihvaćaju činjenicu da je RaiConnect usluga koja uključuje prijenos putem Interneta pa je stoga povezana s mogućim rizicima njegovog korištenja. Kako bi smanjio navedene rizike Korisnik i zastupnik Korisnika su dužni u svom okruženju pridržavati se osnovnih mjera za sigurno korištenje interneta (npr. koristiti antivirusni program, redovito ažurirati računalo, koristiti najpopularnije Internet preglednike i redovno ih ažurirati, ne posjećivati stranice sumnjivog karaktera, ne otvarati e-mail poruke sumnjivog sadržaja isl.)

Cjelokupna komunikacija koja se odvija između Banke i Korisnika putem RaiConnect aplikacije se pohranjuje uz enkripciju, što se odnosi i na glasovne i video pozive koji se snimaju i snimke se pohranjuju, s čime je Korisnik unaprijed upoznat i izričito na to pristaje. Enkripcija se obavlja nasumičnim ključem u trenutku arhiviranja, a kriptiran je i sam ključ. Na taj način sadržaj nije dostupan nikome osim ovlaštenim osobama u Banci. Pohranjena komunikacija čuva se 3 godine, nakon čega se automatski briše.

Korisnik i zastupnik Korisnika također pristaju da u slučaju eventualnog prigovora Korisnika ili spora između Korisnika i Banke i/ili zastupnika Korisnika tako pohranjen sadržaj, može poslužiti kao dokazno sredstvo, pri čemu se audio i video snimke razgovora dostavljaju samo sudu ili nadzornom tijelu.

▶ V. DOSTUPNOST USLUGE

Dostupnost RaiConnect aplikacije podrazumijeva postojanje odgovarajuće računalne opreme (hardver), te programske podrške (softver), za čije pribavljanje, odgovorno korištenje i održavanje je odgovoran isključivo Korisnik. Banka zadržava pravo odrediti minimalne zahtjeve u pogledu računalne opreme i programske podrške koje su dostupne na službenoj internetskoj stranici Banke www.rba.hr.

Korisnik je upoznat s time da se RaiConnect aplikacija mora instalirati i ažurirati s internetskih stranica koje ne pripadaju Banci te je suglasan da Banka ne odgovara za mogućnost i uvjete korištenja predmetnih internetskih stranica, kao ni za uvjete pod kojima se aplikacija može instalirati na uređaj. Korisnik snosi sve naknade i troškove povezane s instaliranjem i korištenjem RaiConnect aplikacije i svih njezinih nadogradnji. Korisnik i zastupnik Korisnika su upoznati s činjenicom da je za punu funkcionalnost usluge nužno korištenje ažurnih verzija aplikacije kao i operativnog sustava te ih se obvezuje redovito ažurirati.

Isključena je odgovornost Banke za nedostupnost usluge i sve štete koje mogu nastupiti kao posljedica izvanrednih i nepredvidivih okolnosti na koje Banka nije mogla utjecati, a koje predstavljaju objektivne smetnje za pružanje usluge. Objektivnim smetnjama se smatraju svi događaji koji otežavaju ili onemogućavaju pružanje usluga koje su predmet ovih Općih uvjeta, a prouzročeni su djelovanjem prekida telekomunikacijskih veza ili drugih komunikacijskih kanala, prestankom isporuke električne energije, kao i više sile, rata, nemira, terorističkih akata, štrajkova, radnje i propisa bilo kojeg državnog ili drugog ovlaštenog tijela, kao i svih drugih događaja čiji se nastanak ne može pripisati Banci.

▶ VI. NAKNADE

Za korištenje RaiConnect aplikacije plaća se naknada sukladno Odluci Banke o visini naknada za usluge. Izvadak iz Odluke za fizičke osobe dostupan je u svim poslovnicama i na službenoj internetskoj stranici Banke www.rba.hr, u obliku dokumenta pod nazivom Naknade u poslovanju s fizičkim osobama.

Izvadak iz Odluke za poslovne subjekte dostupan je na službenoj internetskoj stranici Banke www.rba.hr, u obliku dokumenta pod nazivom Izvadak za tarife za poslovne subjekte.

Korisnik potvrđuje da je s navedenim naknadama upoznat, te da pristaje na njihovu primjenu.

Korisnik ovlašćuje Banku da, bez ikakvog njegovog daljnjeg odobrenja ili suglasnosti, sve naknade iz prethodnog stavka, naplati terećenjem svih njegovih računa otvorenih u Banci.

▶ VII. RAZMJENA DOKUMENTACIJE S KORISNIKOM

a) Dostava dokumentacije Korisnicima koji su fizičke osobe na ugovorenu adresu¹

Korisnicima RaiConnect usluge koji su fizičke osobe Banka omogućava dostavu Korisniku na potpis, kao i preuzimanje od Korisnika, cjelokupne predugovorne i/ili ugovorne dokumentacije koja je potrebna za realizaciju odnosno ugovaranje pojedinih bankovnih i/ili financijskih usluga dogovorenih korištenjem RaiConnect aplikacije na ugovorenu adresu.

Dostava će se obavljati u dogovoreno vrijeme i na dogovorenu adresu, putem dostavljača Banke.

Korisnik je upoznat i prihvaća da će ga dostavljač Banke, koji će mu se kao takav legitimirati, prije uručjenja dokumentacije na potpis i/ili prilikom preuzimanja dokumentacije od Korisnika identificirati te se obvezuje u tu svrhu predložiti mu onaj osobni identifikacijski dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu) koji Banka kao važeći ima posljednji zabilježen u svome sustavu. U slučaju da je Korisniku istekao datum važenja osobnog dokumenta ili predloži osobni identifikacijski dokument koji Banka nema evidentiran u svome sustavu, dostavljač Banke neće moći provesti identifikaciju Korisnika niti predati odnosno preuzeti dokumentaciju od Korisnika.

Korisnik se obvezuje da će Banku prethodno obavijestiti o svim promjenama osobnih i drugih podataka u svrhu omogućavanja ispravne identifikacije od strane dostavljača Banke te potpisivanja i preuzimanja dokumentacije.

b) Dostava dokumentacije Korisnicima koji su poslovni subjekti na ugovorenu adresu poslovnog subjekta

Korisnicima koji su poslovni subjekti i čija ugovorena adresa se nalazi na području Grada Zagreba, Banka omogućava u Gradu Zagrebu dostavu na potpis, kao i preuzimanje od Korisnika, cjelokupne predugovorne i/ili ugovorne dokumentacije koja je potrebna za realizaciju odnosno ugovaranje pojedinih bankovnih i/ili financijskih usluga dogovorenih korištenjem RaiConnect aplikacije.

Dostava će se obavljati u dogovoreno vrijeme i na dogovorenu adresu u Gradu Zagrebu putem dostavljača Banke.

Korisnik i zastupnici Korisnika su upoznati i prihvaćaju da će dostavljač Banke, koji će se legitimirati službenom osobnom iskaznicom Banke, a na njihov zahtjev i osobnim identifikacijskim dokumentom, prije uručjenja dokumentacije na potpis i/ili prilikom preuzimanja dokumentacije od Korisnika, identificirati zastupnike Korisnika koji se obvezuje u tu svrhu predložiti mu onaj osobni identifikacijski dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu) koji Banka kao važeći ima posljednji zabilježen u svome sustavu. U slučaju da je zastupniku Korisnika istekao datum važenja osobnog dokumenta ili predloži osobni identifikacijski dokument koji Banka nema evidentiran u svome sustavu, dostavljač Banke neće moći provesti identifikaciju zastupnika Korisnika niti predati odnosno preuzeti dokumentaciju od Korisnika.

Korisnik i zastupnici Korisnika obvezuju se odmah obavijestiti Banku o promjeni zastupnika Korisnika, promjeni osobnih podataka zastupnika Korisnika, promjeni e-mail adrese zastupnika Korisnika, a o promjeni tvrtke/naziva, sjedišta/adrese i svim ostalim promjenama Korisnika koje se upisuju u sudski ili drugi nadležni registar ili kod nadležnog tijela u roku od 3 (tri) dana od dana donošenja odluke o promjeni.

Zastupnici Korisnika potpisuju se na dokumentaciji na isti način kako su se potpisale na potpisnom kartonu u Banci.

c) Dostava dokumentacije u Poslovnici Banke

Korisnici kojima nije dostupna ili ne žele koristiti uslugu dostave dokumentacije na potpis na ugovorenu adresu, putem RaiConnect aplikacije, a u dogovoru sa nadležnim djelatnikom regije za SME segment odnosno osobnim bankarom, mogu odabrati poslovnici Banke u koju žele da im se dostavi dokumentacija. U tom slučaju Korisnik cjelokupnu predugovornu i/ili ugovornu dokumentaciju koja je potrebna za realizaciju odnosno ugovaranje pojedinih bankovnih i/ili financijskih usluga dogovorenih korištenjem RaiConnect aplikacije, preuzima i/ili potpisuje u odabranoj poslovnici Banke u dogovoreno vrijeme.

¹ Usluga dostave dokumentacije izvan Banke na dogovorenu adresu dostupna je u gradu Zagrebu. Obavijest o dostupnosti usluge u drugim gradovima biti će objavljena na službenoj internetskoj stranici Banke www.rba.hr

▶ VIII. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Zaštita podataka

U svrhu izvršavanja ugovorene usluge, Banka prikuplja i obrađuje podatke Korisnika i zastupnika Korisnika, uključujući i njegove/njihove osobne podatke, što se odnosi i na sve poruke, audio i video pozive, dokumente, prikaze zaslona i druge radnje odnosno oblike komunikacije Korisnika i zastupnika Korisnika nastale tijekom korištenja RaiConnect aplikacije.

RaiConnect aplikacija koristi enkripciju, kojom je cjelokupan sadržaj koji se razmjenjuje putem aplikaciju potpuno zaštićen. Sadržaj komunikacije, što se odnosi i na osobne podatke Korisnika i zastupnika Korisnika, je kriptiran nasumično odabranim ključem i taj ključ je također kriptiran. Ovo dvostruko kriptiranje omogućava pristup sadržaju samo ovlaštenim osobama Banke, a nemoguće je da sadržaju u čitljivom obliku pristupi bilo koja treća osoba.

Sve osobne podatke Korisnika i zastupnika Korisnika Banka prikuplja i obrađuje u skladu s važećim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Informacije o pravima i obvezama Banke, koje se odnose na prikupljanje i obradu osobnih podataka, svrhe i pravne osnove obrade, te informacije o pravima i obvezama Korisnika i drugih osoba čiji se osobni podaci obrađuju, o mjerama sigurnosti i zaštite osobnih podataka koji se obrađuju, kao i sve druge informacije koje je Banka kao voditelj obrade dužna pružiti Korisniku, nalaze se u "Pravilima postupanja Raiffeisenbank Austria d.d. s osobnim podacima", (dalje: Pravila) koja su dostupna na službenoj internetskoj stranici Banke www.rba.hr i u poslovnicama Banke. Prihvatom ovih Općih uvjeta Korisnik potvrđuje da je kroz Pravila od Banke dobio sve navedene informacije.

Podaci o klijentima Banke, kao i činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim Klijentom, predstavljaju bankovnu tajnu te ih Banka može otkriti trećim osobama samo u slučajevima koji su propisani zakonom.

Sukladno zakonskim obvezama Banke koje se odnose na upravljanje rizicima, Banka će te podatke prosljediti članicama Raiffeisen grupe u inozemstvu radi stvaranja zajedničke baze klijenata.

Banka će od svih osoba kojima je sukladno naprijed navedenim odredbama prosljedila povjerljive informacije zahtijevati da postupaju u skladu s primjenjivim zakonskim obvezama čuvanja bankovne tajne i zaštite osobnih podataka te da ne prosljeđuju takve informacije trećim osobama, osim u slučajevima kada je to propisano zakonom.

2. Izmjene Ugovora

Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta. Ukoliko Banka izmijeni Opće uvjete, o tome će obavijestiti Korisnika najmanje 15 dana prije datuma početka primjene te izmjene, pisanim putem na zadnju adresu Korisnika, o kojoj je obavijestio Banku, odnosno na drugi način koji su Korisnik i Banka ugovorili za komunikaciju i dostavu izvješća. Ako Korisnik ne prihvati predložene izmjene, ima pravo otkazati korištenje RaiConnect usluge bez ikakve naknade.

Ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena ovih Općih uvjeta Korisnik ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća, smatrat će se da je prihvatio izmjene.

Obavijest o neprihvatanju izmjena i otkazu Ugovora, Korisnik dostavlja Banci pisanim putem što uključuje i poruku dostavljenu putem RaiConnect aplikacije, a Korisnik koji je ujedno korisnik usluge internetskog bankarstva može obavijest dostaviti autoriziranom porukom poslanom putem tog servisa.

3. Prestanak korištenja RaiConnect usluge

Korištenje RaiConnect usluge Korisniku koji je fizička osoba prestaje:

- otkazom ugovora o korištenju RaiConnect usluge, koji svaka ugovorna strana može učiniti pisanom izjavom upućenom drugoj strani, uz otkazni rok od 8 dana. Otkazni rok počinje teći danom kada Banka preda preporučenu pošiljku s otkazom na pošti, odnosno kada otkazuje Korisnik, danom predaje izjave o otkazu neposredno Banci u poslovnicu ili u urudžbenom zapisniku, odnosno kada Banka zaprimi izjavu o otkazu poslanu poštom, u kojem slučaju potpis Korisnika na izjavi o otkazu mora biti ovjeren kod javnog bilježnika;
- zahtjevom Korisnika za otkaz usluge RaiConnect, potpisan od strane Korisnika i dostavljen Banci, s time da korištenje usluge prestaje najranije danom zaprimanja zahtjeva od strane Banke u poslovnicu ili u urudžbenom zapisniku ili putem pošte, a najkasnije u roku od 8 dana od dana zaprimanja zahtjeva od strane Banke;
- prestankom važenja ugovora o korištenju Premium paketa za fizičke osobe.

Korištenje RaiConnect usluge Korisniku koji je poslovni subjekt prestaje:

- otkazom ugovora o korištenju RaiConnect usluge od strane Banke temeljem pisane izjave o otkazu upućene Korisniku, uz otkazni rok od 8 dana. Otkazni rok počinje teći danom kada Banka preda preporučenu pošiljku s otkazom na pošti;
- zahtjevom Korisnika za otkaz usluge RaiConnect, potpisan od strane zastupnika Korisnika i dostavljen Banci, s time da korištenje usluge prestaje najranije danom zaprimanja zahtjeva od strane Banke u poslovnicu ili u urudžbenom zapisniku ili putem pošte, a najkasnije u roku od 8 od dana od dana zaprimanja zahtjeva od strane Banke;
- prestankom važenja ugovora o transakcijskom računu za poslovne subjekte.

Banka može otkazati Korisniku koji je fizička osoba ili poslovni subjekt ugovor o korištenju RaiConnect usluge bez otkaznog roka u sljedećim slučajevima:

- Ako Korisnik tri mjeseca uzastopno ne plati naknadu za korištenje usluge;
- Ako Korisnik ne podmiri bilo koju dospjelu novčanu obvezu po bilo kojem plasmanu ili računu otvorenom u Banci;
- Ako Korisnik i/ili njegov zastupnik koristi RaiConnect uslugu u suprotnosti s ovim Općim uvjetima;
- Ako Korisnik i/ili njegov zastupnik povrijedi drugu odredbu ovih Općih uvjeta;
- Ako Korisnik i/ili njegov zastupnik na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju koji su sukladno važećim propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i/ili općim aktima Banke donesenim na temelju tih propisa, potrebni za uspostavu i/ili nastavak poslovnog odnosa.

U tom slučaju ugovor prestaje danom kada Banka preda preporučenu pošiljku s izjavom o otkazu na pošti. Prestankom ugovora o korištenju RaiConnect usluge, RaiConnect aplikacija se deaktivira i više se ne može koristiti. U slučaju ponovnog ugovaranja i reaktivacije aplikacije putem iste adrese elektroničke pošte Korisniku je dostupna sva komunikacija koja se odvijala između Banke i ranijeg Korisnika registriranog putem navedene adrese elektroničke pošte.

4. Rješavanje sporova i stupanje na snagu

Ugovorne strane sporove će nastojati riješiti sporazumno. Ako se radi rješenja sporova koji mogu proizaći iz odredaba ovih Općih uvjeta poslovanja pokrene postupak pred sudom, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Za tumačenje odredaba ovih Općih uvjeta, kao i u slučaju spora primjenjuje se hrvatsko pravo.

Ovi Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu i primjenjuju se od 29.04.2021.