

## Opća pravila i uvjeti o pogodnostima ORYX Asistencije uz RBA PremiumPLATINUM paket

TELEFONSKI BROJ KONTAKTNOG CENTRA 0800 5003  
(za pozive iz inozemstva +38516269803)

### Uvodne odredbe

#### Članak 1.

- 1) U ovim uvjetima pojedini izrazi znače;
  - a) Pružatelj pogodnosti – ZUBAK GRUPA d.o.o., Zagrebačka 117, Velika Gorica, OIB: 39135989747 (u daljnjem tekstu: „ORYX“). ORYX će kao partner RBA aktivirati pokrića i obavljati tehničku pomoć na cesti pod komercijalnim nazivom i brendom ORYX i/ili ORYX Asistencija.
  - b) Ugovaratelj – fizička osoba koja je s Raiffeisenbank Austria d.d. (u daljnjem tekstu „RBA“) sklopila ugovor o pokriću naknade tehničke pomoći na cesti. Ugovaranjem RBA paketa PremiumPLATINUM ugovaratelj automatski postaje korisnik/član ORYX Asistencije.
  - c) Korisnik/član – fizička osoba kojoj pripadaju prava iz Pomoći na cesti.
  - d) Pokriveni događaj – budući, neizvjestan događaj neovisan od isključene volje korisnika/člana koji je za posljedicu imao nastanak štete ili slučaja pokrivenog ovim Uvjetima.
  - e) Osobno vozilo – cestovno motorno vozilo koje služi za prijevoz putnika, koje ima najmanje 4 kotača i koje osim sjedala za vozača ima još najviše 8 sjedala.
  - f) Kontakt centar – 24 satno dežurstvo ORYX-a za korisnike/članove kojima je potrebna pomoć na cesti.

### Teritorijalna i vremenska valjanost

#### Članak 2.

- 1) Teritorij kod tehničke pomoći na cesti u okviru ovih Uvjeta podrazumijeva prostor Republike Hrvatske i Europe i to: mrežu međudržavnih, državnih, lokalnih cesta odnosno svih cesta kod kojih je normalna dostupnost do mjesta gdje je vozilo ostalo u kvaru.

### Početak i prestanak obveze ORYX-a

#### Članak 3.

- 1) Obveza ORYX-a počinje s početkom 5. dana u narednom mjesecu u odnosu na mjesec u kojem je ugovoren RBA PremiumPLATINUM paket koji sadrži članstvo u ORYX Asistenciji te se taj dan smatra danom aktivacije Pokrića
- 2) Obveza ORYX-a prestaje s početkom 5. dana u narednom mjesecu u odnosu na mjesec u kojem je klijent prestao koristiti RBA PremiumPLATINUM paket koji sadrži članstvo u ORYX Asistenciji te se taj dan smatra kao dan isteka Pokrića.

### Obveze ORYX -a

#### Članak 4.

- 1) ORYX se obvezuje pružiti tehničku pomoć na cesti za sve korisnike/članove Paketa PremiumPLATINUM za koja je RBA aktivirala Pokrića i za koje je poslala nalog za aktivaciju u ORYX.

### Članske pogodnosti

#### Članak 5.

- 1) Član u članskoj godini ima pravo koristiti ove pogodnosti:
  - a) besplatna “Pomoć na cesti” na teritoriju RH i Europe ukupnog iznosa do najviše 1500,00 kn;
  - b) besplatan prijevoz vozila od mjesta nesreće, odnosno pronalaska vozila na teritoriju RH i Europe, ukupnog iznosa do najviše 2500,00 kn;
  - c) korištenje zamjenskog vozila ili smještaja ukupnog iznosa do najviše 350,00 kn;
  - d) dostava vozila nakon popravka ukupnog iznosa do najviše 100,00 kn;
  - e) besplatno čuvanje, na teritoriju RH, vozila u kvaru ili oštećenoga u prometnoj nesreći, do najdulje 2 dana;
  - f) Aplikacija Putni anđeo;
  - g) Program ušteda.
- 2) Iznosi navedeni u ovom članku, predstavljaju najviši bruto iznos, što podrazumijeva da isti uključuju/sadržavaju porez na dodatnu vrijednost - PDV.

### Pomoć na cesti Predmet pokrića

#### Članak 6.

- 1) Predmet pokrića mogu biti isključivo osobna vozila prema karakteristikama iz čl.1.tč.e. ovih uvjeta. Pokriće tehničke pomoći na cesti glasi na ime i prezime korisnika/člana (fizičku osobu). On ostvaruje pravo na isporuku članskih pogodnosti ako se u trenutku nezgode nalazio u predmetnom vozilu, bez obzira da li je korisnik/član vlasnik ili nije vlasnik vozila, vozač ili suvozač.

### Rizici pokriveni članskim pogodnostima pomoći na cesti

#### Članak 7.

- 1) Slijedeći događaji pokriveni su ovim Uvjetima;
  - a) Nezgoda / nesreća zbog koje vozilo nije u voznom stanju ili nije moguće upravljati vozilom na sigurn način;
  - b) Nemarno rukovanje vozilom koje je onemogućilo kretanje vozila ili sigurnu vožnju;
  - c) Tehnička neispravnost vozila zbog koje vozilo nije u voznom stanju ili čini vožnju nesigurnom ili opasnom po život;
  - d) Vanjski utjecaj koji je onemogućio kretanje vozila ili sigurnu vožnju.

Isključenje rizika pokrivenih članskim pogodnostima pomoći na cesti

#### **Članak 8.**

- 1) Pokriveni događaji neće se priznati i korisnik/član neće moći ostvariti prava iz ovih uvjeta u slučaju ako je:
- Korisnik/član namjerno izazvao događaje koji su pokriveni i koji su navedeni u Članku 7. ovih Uvjeta;
  - U trenutku nastanka potrebe za intervencijom vozilom upravljala osoba bez odgovarajuće vozačke dozvole;
  - Nastao pri sudjelovanju vozila na natjecanju radi postizanja najveće ili najveće prosječne brzine, uključivši i treninge;
  - ako vozač nije koristio vozilo u svrhu kojoj je namijenjeno;
  - ako je vozač upravljao vozilom pod utjecajem alkohola, droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari i to:
  - ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu vozača utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više),
  - ako se vozač nakon prometne nesreće odbije podvrći ispitivanju alkoholiziranosti ili utjecaja droga te dugih sredstava,
  - ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču bila poznata;
  - ako je šteta prouzročena kaznenim djelom obijesne vožnje u cestovnom prometu za koje je donesena pravomoćna sudska presuda.
  - Prava iz pokrića gubi korisnik koji omogućiti da vozilom upravlja osoba u okolnostima iz točke a). i b). prethodnog stavka ovog članka.
  - Korisnik ne gubi svoja prava iz prethodnih odredaba ovog članka:
    - ako dokaže da nije kriv za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz pokrića;
    - ako dokaže da štetni događaj nije u uzročnoj svezi sa činjenicom da je vozač u trenutku prometne nesreće bio pod utjecajem alkohola, droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari.

Popravak vozila na cesti

#### **Članak 9.**

- 1) Popravak vozila na cesti korisnik/član može koristiti višekratno tijekom članske godine, uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za intervencijom upravljao vozilom ili se nalazio u vozilu, te se vozilo nalazilo u prometu, i ako je pozivom na besplatni telefon 0800 5003 ili na broj +38516269803 ukoliko se poziv upućuje iz inozemstva zatražio popravak vozila i sačekao isporuku članskih pogodnosti.

- 2) Prilikom dojave, korisnik/član je obavezan predstaviti se sljedećim podacima:
- ime i prezime,
  - marka vozila u kvaru i registarska oznaka vozila,
  - što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi,
  - broj članske kartice te drugi podaci koje operater Kontaktnog centra zatraži, uključujući i opis kvara.
- 3) Kontaktni centar će nakon provjere podataka organizirati pomoć na najbolji i najefikasniji način, obavijestivši pritom korisnika/člana kada će pomoć biti pružena. ORYX će nastojati da intervencijsko vozilo najkasnije 45 minuta po primitku poziva bude na mjestu kvara bilo gdje u Republici Hrvatskoj i Europi, s izuzetkom otoka i ovisno o vremenskim prilikama, radovima na cesti, posebnoj regulaciji prometa i drugim opravdanim razlozima (tehnički nedostaci na prometnici i signalizaciji, prometne nezgode, usporen promet).
- 4) Dežurni operater procjenjuje koju vrstu pogodnosti je potrebno prvenstveno pružiti korisniku/članu. Ako je dežurni operater procijenio da je moguće uspješno odraditi intervenciju popravkom vozila na cesti:
- na mjesto intervencije šalje najbližu tehničku operativnu ekipu ORYX-a.
  - ako se radi o neispravnosti na vozilu kojeg je moguće na navedeni način otkloniti, dežurni operater putem telefona daje korisniku/članu tehničke upute za otklanjanje kvara putem telefona.
- 5) Po dolasku operativne tehničke ekipe na mjesto intervencije pristupa se stručnoj dijagnozi kvara. Nakon dijagnoze kvara, ako je napravljena procjena da je moguće na terenu otkloniti kvar, pristupa se popravku vozila na cesti.
- 6) Korisnik/član treba biti na mjestu pružanja pomoći (osim u slučaju ozljede kada je potrebna hitna medicinska pomoć) i predočiti karticu RBA tekućeg računa te neki od osobnih dokumenata (osobna iskaznica, putovnica, vozačka dozvola) ukoliko djelatnik na terenu posumnja u identitet korisnika/člana.
- 7) Popravak vozila na cesti uključuje sljedeće radove:
- Istakanje krivo natočenog goriva
  - Dolijevanje goriva
  - Zamjena kotača i guma
  - Zamjena ili punjenje akumulatora i osigurača
  - Zamjena remenja, svjećica i ostalih lako zamjenjivih dijelova na vozilu
  - Otključavanje zaključanog vozila (mehanički, elektronski)

- 8) Popravak vozila u određenim slučajevima može uzrokovati gubitak tvorničke garancije. Popis takvih radova ovisi o proizvođaču vozila. Prije pristupanja popravku, stručna tehnička ekipa će upoznati korisnika/člana s radovima koje je potrebno izvršiti te dati posebnu napomenu ako se radi o radovima na terenu zbog koje vozilo gubi garanciju. U takvim slučajevima interventna ekipa će pristupiti radovima uz prethodni pristanak korisnika/člana. U suprotnom korisnik/član može aktivirati prijevoz vozila prema dogovoru do najbližeg ovlaštenog ili neovlaštenog servisa.
  - 9) U slučaju kada se kod popravka radi ugradnja dijelova ili ulijevanje goriva, zamjena kotača ili guma, ugrađeni dijelovi i utočeno gorivo, gume i kotači nisu uključeni u Pokriće i trošak istih snosi korisnik/član prema tržišnoj cijeni. Troškovi cestarine, mostarine, trajekta i sl. za izlazak interventne ekipe na teren i za prijevoz/vuču vozila vozilom interventne ekipe su uključeni u cijenu intervencije te samim time besplatni za korisnika/člana. Navedene troškove snosi ORYX.
  - 10) Ukoliko se, izlaskom interventne ekipe na mjesto događaja, uspostavi da vozilo nije moguće popraviti te nije izvršen nikakav popravak vozila korisnik/član može koristiti prijevoz vozila i smatrat će se da pomoć na cesti nije korištena.
  - 11) Ova pogodnost je besplatna za korisnike/članove višekratno tijekom članske godine do ukupnog iznosa koji je određen ovim Općim Uvjetima. U slučaju korištenja pogodnosti preko limita, (npr. prijevoz do lokacije koja nije uključena u pogodnost prema čl.7.st.2. točki b), ili u slučaju korištenja usluga koje nisu uključene u pogodnost, korisnik/član ih može koristiti uz naplatu prema cjeniku za članove ORYX Asistencije koji je dostupan na web stranici: <http://www.oryx-asistencija.hr/usluge>.
  - 12) Nakon intervencije, Korisnik/član dobiva računski obrazac koji je obavezan potpisati jer se radi o dokumentu za evidentiranje korištenja pogodnosti iz ovog Paketa. Obračun korištenja pogodnosti ORYX vrši po svom važećem cjeniku članskih pogodnosti koji je dostupan na web stranici iz prethodnog stavka.
- 3) Prijevoz vozila podrazumijeva slijedeće radnje:
    - a) dolazak na mjesto intervencije
    - b) dijagnozu kvara navozilu
    - c) utovar vozila na interventno vozilo
    - d) prijevoz (šlepanje) vozila
    - e) istovar vozila naodredištu
  - 4) Korisnik/član treba biti na mjestu intervencije (osim u slučaju ozljede kada je potrebna hitna medicinska pomoć) i predložiti neki od osobnih dokumenata (osobna iskaznica, putovnica, vozačka dozvola) ukoliko djelatnik na terenu posumnja u identitet korisnika/člana.
  - 5) Kontakt centar će nakon provjere podataka organizirati pomoć korisniku/članu na najbolji i najbrži mogući način, upućujući najbliže interventno vozilo na mjesto događaja.
  - 6) Prijevoz vozila će se obaviti do lokacije po izboru korisnika/člana sukladno limitu iz članka 5. ovih Uvjeta.
  - 7) Troškovi cestarine, mostarine, trajekta i sl. za izlazak interventne ekipe na teren i za prijevoz/vuču vozila vozilom interventne ekipe su uključeni u cijenu intervencije i te troškove snosi ORYX.
  - 8) Ova pogodnost je besplatna za korisnike/članove višekratno tijekom članske godine do ukupnog iznosa koji je određen ovim Općim Uvjetima. U slučaju korištenja pogodnosti preko limita ili u slučaju korištenja usluga koje nisu uključene u pogodnost, korisnik/član ih može koristiti uz naplatu prema cjeniku za članove ORYX Asistencije koji je dostupan na web stranici: <http://www.oryx-asistencija.hr/usluge>.
  - 9) Nakon intervencije, korisnik/član dobiva računski obrazac koji je obavezan potpisati jer se radi o dokumentu za evidentiranje korištenja pogodnosti iz ovog Paketa. Obračun korištenja pogodnosti ORYX vrši po svom važećem cjeniku članskih pogodnosti koji je dostupan na web stranici iz prethodnog stavka.

#### Korištenje zamjenskog vozila ili smještaja

##### **Članak 11.**

#### Prijevoz – vuča vozila

##### **Članak 10.**

- 1) Prijevoz vozila korisnik/član može koristiti višekratno tijekom članske godine, uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za intervencijom upravljao vozilom ili se nalazio u vozilu, te se vozilo nalazilo u prometu, i ako je pozivom na besplatni telefon 0800 5003 ili na broj +38516269803 ukoliko se poziv upućuje iz inozemstva zatražio prijevoz vozila i sačekao isporuku članskih pogodnosti.
- 2) Prilikom dojava, korisnik/član je obavezan predstaviti se sljedećim podacima: ime i prezime, marka vozila u kvaru, registarska oznaka vozila, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi te drugi podaci koje operater Kontaktnog centra zatraži.

- 1) Zamjensko vozilo ili smještaj korisnik/član može koristiti u slučaju popravka ili prijevoza vozila, uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za pomoći na cesti korisnik/član upravljao vozilom ili se nalazio u vozilu te je pozivom na besplatni telefon 0800 5003 ili na broj +38516269803 ukoliko se poziv upućuje iz inozemstva zatražio korištenje zamjenskoga vozila ili smještaja.
- 2) Korištenje zamjenskog vozila podrazumijeva ove radnje na terenu:
  - a) organizacija zamjenskog vozila
  - b) dostava vozila na mjesto intervencije ili primopredaja vozila u poslovnici rent a cara ili servisa
  - c) najam vozila.

- 3) Korisnik/član može zatražiti korištenje zamjenskog vozila kada je vozilo nepokretno ili nesigurno za daljnju vožnju u ovim slučajevima:
  - a) nezgoda/nesreća
  - b) tehnička neispravnost vozila
  - c) nemarno rukovanje vozilom (npr. gumi-defekt, prazan akumulator i sl.)
  - d) vanjski utjecaj.
- 4) Korisnik/član ima pravo na izdavanje zamjenskog vozila isti dan kada je koristio pogodnost Prijeevoza vozila, uključujući neradne dane (vikend, praznik i sl.) ili prvi slijedeći radni dan ako je Prijeevoz vozila koristio na neradni dan (vikend, praznik i sl.). Da bi mu bilo odobreno korištenje zamjenskog vozila, korisnik/član mora dostaviti potvrdu servisa da vozilo neće biti moguće popraviti isti dan. Ako se Zamjensko vozilo izdaje na neradni dan (vikend, praznik i sl.), podrazumijeva se da vozilo neće biti moguće popraviti isti dan. Korisnik/član može koristiti zamjensko vozilo sukladno općim pravilima rent a car tvrtke i uvjetima najma. Ako se koristi naknada za zamjensko vozilo, ne može se koristiti naknada za smještaj.
- 5) U slučaju da se dogodila potreba za intervencijom na cestovnoj udaljenosti od mjesta kvara/nesreće do mjesta prebivališta većoj od 50 km, te se vožnja ne može nastaviti, korisnik/član može koristiti pogodnost smještaja, ali ne nakon dana kad je vozilo moglo biti osposobljeno za daljnju vožnju ili kad je pronađeno nakon krađe.
- 6) Ako se koristi naknada za smještaj, ne može se koristiti naknada za zamjensko vozilo.
- 7) Ova pogodnost besplatna je za korisnika/člana do ukupnog iznosa koji je određen ovim Općim Uvjetima.

#### Dostava vozila nakon popravka

##### Članak 12.

- 1) Dostavu vozila nakon popravka korisnik/član može koristiti ako je prethodno koristio popravak ili prijevoz vozila.
- 2) Dostava vozila nakon popravka podrazumijeva sljedeće radnje na terenu:
  - a) Utovar vozila na mjestu gdje je deponirano vozilo nakon intervencije,
  - b) Prijeevoz (šlepanje) vozila,
  - c) Istovar vozila na odredištu (prebivalište člana i sl.).
- 3) Prilikom narudžbe dostave vozila, korisnik/član treba dati sljedeće podatke:
  - a) ime i prezime,
  - b) marku i registarsku oznaku vozila,
  - c) po mogućnosti, što točniju informaciju o lokaciji gdje se vozilo nalazi i kontakt osobi za primopredaju vozila.
- 4) Kontaktni centar ORYX-a će nakon provjere podataka organizirati pomoć korisniku/članu na najbolji i najbrži mogući način, upućujući najbliže interventno vozilo na mjesto gdje je vozilo smješteno.

Troškovi cestarine, mostarine, trajekta i sl. za izlazak interventne ekipe na teren i za prijevoz/vuču vozila vozilom interventne ekipe su uključeni u cijenu intervencije te samim time besplatni za korisnika/člana. Navedene troškove snosi ORYX.

- 5) Ova pogodnost je besplatna za korisnika/člana do ukupnog iznosa koji je određen Pogodnostima paketa. U slučaju korištenja pogodnosti preko limita ili u slučaju korištenja usluga koje nisu uključene u pogodnost, korisnik/član ju može koristiti uz naplatu prema cjeniku za članove ORYX Asistencije koji je dostupan na web stranici: <http://www.oryx-asistencija.hr/usluge>.
- 6) Nakon intervencije, korisnik/član dobiva računski obrazac koji je obavezan potpisati jer se radi o dokumentu za evidentiranje korištenja pogodnosti iz ovog Paketa. Obračun korištenja pogodnosti ORYX vrši po svom važećem cjeniku članskih pogodnosti koji je dostupan na web stranici iz prethodnog stavka.

#### Čuvanje vozila

##### Članak 13.

- 1) Čuvanje vozila korisnik/član može koristiti ako je prethodno koristio popravak ili prijevoz vozila, a vozilo nije moguće osposobiti ili zbrinuti u servisnu radionu u svrhu popravka.
- 2) Čuvanje vozila podrazumijeva sljedeće radnje na terenu:
  - a) Utovar vozila na mjestu intervencije
  - b) Prijeevoz (šlepanje) vozila
  - c) Istovar vozila u smjestilištu
  - d) Čuvanje vozila
- 3) Ova pogodnost je besplatna za korisnika/člana do ukupnog iznosa koji je određen Pogodnostima paketa. U slučaju korištenja pogodnosti preko limita ili u slučaju korištenja usluga koje nisu uključene u pogodnost, korisnik/član ju može koristiti uz naplatu prema cjeniku za članove ORYX Asistencije koji je dostupan na web stranici: <http://www.oryx-asistencija.hr/usluge>.
- 4) Nakon intervencije, korisnik/član dobiva računski obrazac koji je obavezan potpisati jer se radi o dokumentu za evidentiranje korištenja pogodnosti iz ovog Paketa. Obračun korištenja pogodnosti ORYX vrši po svom važećem cjeniku članskih pogodnosti koji je dostupan na web stranici iz prethodnog stavka.

#### Aplikacija Putni Anđeo

##### **Članak 14.**

- 1) Putni Anđeo je sustav/aplikacija koji pretvara pametni telefon u sigurnosni uređaj koji detektira vožnju ako je sustav Putni Anđeo automatski aktiviran ili ručno od strane korisnika/člana te procesira i analizira podatke koje prikuplja Aplikacija kako bi se očitao status trenutne vožnje korisnika/člana. Ako algoritam aplikacije zaključi da su se stekli parametri koji ukazuju na prometnu nezgodu trenutno se aktivira automatski poziv prema pozivnom centru ORYX-a koji u sebi sadržava ključne relevantne podatke iz kojih agenti pozivnog centra mogu trenutno ocijeniti stupanj autentičnosti alarma, te u slučaju potrebe na temelju dobivenih podataka kontaktirati korisnika/člana ili relevantne službe (pomoć na cesti, vatrogasci, policija i hitna pomoć) u svrhu organiziranja pružanja pomoći.
- 2) Način aktivacije i rada sustava Putni Anđeo, kao i ograničenja predmetnog sustava definirani su Općim pravilima i uvjetima korištenja aplikacije Putni Anđeo, dostupnim na [www.putniandeo.hr](http://www.putniandeo.hr), a koji uvjeti će korisniku/članu biti dostupni i na njegovom pametnom telefonu nakon instaliranja i aktivacije Aplikacije na pametni telefon. Opća pravila i uvjeti korištenja aplikacije Putni Anđeo dopunjuju ove Uvjete u pogledu korištenja aplikacije Putni Anđeo.

#### ORYX Program ušteda

##### **Članak 15.**

- 1) Korisnik/član na osnovi članske kartice ostvaruje popuste na prodajnom mjestu prilikom kupovine proizvoda ili korištenja usluga kod partnera u ORYX Programu ušteda. Popusti se mogu koristiti neograničen broj puta tijekom važenja članstva u ORYX Asistenciji. Popis partnera, popis usluga i vrste pogodnosti navedene su na internetskoj stranici ORYX Asistencije.

#### Rješavanje sporova

##### **Članak 16.**

- 1) Strane su suglasne sve sporove proizašle iz odnosa članstva nastojati rješavati mirnim putem.
- 2) Ugovaratelj Pokrića i korisnik Pokrića obvezni su o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz ovih Općih uvjeta bez odgađanja izvijestiti ORYX.
- 3) Obavijesti iz prethodnog stavka 2. ovog članka, podnositelji dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnositelja obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.
- 4) ORYX će zaprimljeni prigovor iz točke 2. ovog članka uputiti internoj pravnoj službi. Odgovor pravne službe odnosno ORYX-a dostavlja se podnositelju prigovora u pisanom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od petnaest dana od dana zaprimanja prigovora.

- 5) Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj.
- 6) U slučaju da se unatoč nastojanja sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

##### **Članak 17.**

Ovi uvjeti stupaju na snagu danom donošenja 01.07.2019. godine, kada su i objavljeni.

